

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

TC LUŽÁNKY UMĚLKA UTL1

Vydáný společností STAREZ – SPORT, a.s., se sídlem Brno, Křídlovická 911/34, PSC 603 00, IČO: 26932211, zapsané v OR u KS v Brně, spis. zn. 4174 (dále také jen „společnost“ nebo „provozovatel“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Fotbalové centrum Brno – Tréninkové centrum Lužánky, (dále také jen „areál“), se nachází na ulici Sportovní 2a, Brno, k.ú. Ponava. Při vstupu do areálu je každá osoba, která hodlá využít služeb areálu (dále také jen „návštěvník“ nebo „uživatel“), povinna seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů pracovníků areálu. Za seznámení a dodržování ustanovení tohoto Návštěvního řádu osobami mladšími 12 let odpovídá jejich doprovod (viz. Článek III. odst. 4 Návštěvního řádu). Pokud návštěvník s tímto Návštěvním řádem nesouhlasí, je povinen okamžitě opustit prostory areálu. V opačném případě návštěvník vyjadřuje s Návštěvním řádem svůj bezpodmínečný souhlas. Tento Návštěvní řád doplňuje platné právní předpisy k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků areálu a musí být bezpodmínečně dodržován.

II. VŠEOBECNÉ INFORMACE

- Tento Návštěvní řád je vypracován zejména na základě § 7a zákona č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu, v platném znění, a dále v souladu se zákonem 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů, jakož i jeho prováděcími předpisy.
- Tento Návštěvní řád neupravuje práva a povinnosti ve vztahu ke službám a atrakcím poskytovaným (provozovaným) v areálu třetí osobou. Za služby a atrakce poskytované (provozované) v areálu třetí osobou nenese provozovatel odpovědnost a jejich využití je na rozhodnutí návštěvníka.
- Tento Návštěvní řád se vztahuje na hřiště v areálu, označované jako Umělka UTL1 a budovu v areálu.
- Užívání hřiště je na vlastní nebezpečí!

III. VSTUP DO AREÁLU

- Všem návštěvníkům je vstup do areálu povolen pouze v otevírací době. Informace o otevírací době a informace o omezení pro vstup před koncem otevírací doby jsou vyvěšeny na informačních tabulích při vstupu do budovy v areálu a uvedeny na webových stránkách areálu (<https://fcbno.sportujemevbrne.cz>). Provozovatel může rozhodnout o prodloužení otevírací doby, která však z důvodu osvětlení hřiště nesmí překročit 22:00. Provozovatel může v rámci otevírací doby vyčlenit časové úseky, v nichž bude areál pro návštěvníky uzavřen, a to za účelem a z důvodu pořádání sportovních či obdobných akcí. O těchto změnách budou návštěvníci vždy informováni vyvěšením informace na informační tabuli u vstupu do budovy v areálu jakož i prostřednictvím webových stránek areálu.
- Na hřiště je návštěvníkům vstup povolen po uzavření smlouvy či potvrzení objednávky. Platba se provádí bezhotovostně na základě faktury vystavené provozovatelem na konci každého měsíce.
- Doba pobytu na hřišti začíná a končí dobou uvedenou ve smlouvě / potvrzené objednávce. Hřiště se pronajímá minimálně na jednu celou hodinu (60 minut), poté může být i po dalších 30 minutách (90 minut a více). Pronajmout lze i 1/2 hrací plochy hřiště. Součástí je pronájem šaten a sociálního zařízení pro muže i ženy v budově areálu. Šatny i budova se zavírají ve 22.00 hodin.
- Uživatel hřiště mohou být jednotlivci nebo skupiny osob. Osobám mladším 12 let je užívání hřiště povoleno jen v doprovodu a pod trvalým dozorem zákonného zástupce či jiné osoby starší 18 let bez omezené právní způsobilosti (obvykle touto osobou je trenér družstva, příp. odpovědná osoba zatupující subjekt, který si hřiště pronajal). Tento doprovod odpovídá za jejich bezpečnost a nenechává je bez dozoru.
- Areál je v provozu ve stanovenou otevírací dobu, vstup do areálu je možný nejdříve 15 minut před začátkem rezervovaného času, areál jsou návštěvníci povinni opustit nejdříve 30 minut po skončení rezervovaného času.
- K uložení věcí slouží návštěvníkům hřiště lavice umístěné v prostorách šatny v budově zázemí hřiště. Prostor šaten je společný pro jednotlivou uzavřenou skupinu návštěvníků. Provozovatel areálu je oprávněn odepřít vstup do areálu osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami (osoby pod vlivem návykových látek apod.).
- Bezbariérový vstup do areálu a do přízemí budovy je možný z ulice Sportovní i Drobného.
- Ceny vstupného a doplňkový prodej jsou stanoveny dle platného ceníku areálu. Ceník pro návštěvníky je umístěn v kanceláři správce areálu a na webových stránkách provozovatele areálu (fcbno.sportujemevbrne.cz).

IV. REZERVACE HŘIŠTĚ

- Rezervaci hřiště je ideální provádět telefonicky na tel. + 420 731 575 227 – do budoucna v rezervačním systému na webových stránkách areálu <https://fcbno.sportujemevbrne.cz>.
- Rezervovat hřiště lze v období:
 - od září do dubna: po – pá od 14:30 – 22:00 hod., so, ne, sv. od 8:00 do 20:00,
 - od května do srpna: po – pá od 14:30 – 22:00 hod., so, ne, sv. dle dohody.Po dohodě se správcem areálu je možné provozní dobu individuálně upravit.
- Návštěvník je povinen dodržovat předem smluvený čas a provozovat dohodnutý druh sportu. Po celou dobu dbá o bezpečnost svoji i svých spoluhráčů a o ochranu majetku. Dále je povinen respektovat upozornění provozovatele hřiště.
- Nelze-li ze strany návštěvníka dodržet smluvený čas, je povinen ohlásit zrušení rezervace nejpozději 24 hodin před rezervovaným termínem. Pokud tak neučiní, je provozovatel oprávněn nepřijímat napříště od tohoto uživatele další rezervace. Nárok na zrušení rezervace – 10 % z rezervovaných pronájmů je možné zrušit 24 hodin před rezervovaným termínem bezplatně, a to způsobem, jakým byla provedena rezervace. V případě, že tak není učiněno, nebo zrušení rezervace převyšuje 10 %, bude vyfakturováno, jako by akce proběhla.

V. PROVOZNÍ POKYNY

- Uživatel si převezme připravené hřiště ve výchozím stavu, přičemž při převzetí zkontroluje stav hřiště. Případně zjištěné poškození neprodleně oznámí provozovateli – pokud tak neučiní, nese plně riziko odpovědnosti za škody, které budou zjištěny provozovatelem či dalším uživatelem hřiště; případné škody zapiše provozovatel do Knihy závad. Před zahájením užívání hřiště zpřístupní provozovatel uživateli odpovídající počet šaten.
- Po ukončení užívání je uživatel povinen uvést hřiště do výchozího stavu a provést úklid jím používaného zařízení (prioritou je odnesení fotbalových branek z hrací plochy), ale samozřejmě je i uvedení šaten do pořádku (úklid PET lahví do koše, vyklizení šaten do stavu před jejich zpřístupněním). Případné škody, které uživatel způsobí, je povinen oznámit provozovateli, který provede zápis Knihy závad (včetně jména, adresy a ověření totožnosti uživatele, který škodu způsobil). Náklady na opravy či pořízení nového zařízení hradí v plném rozsahu uživatel, který škodu způsobil.
- V případě nutnosti či např. nepříznivých klimatických podmínek je provozovatel oprávněn částečně omezit nebo zcela zrušit provoz areálu.
- Při opakovaném porušení Návštěvního řádu je provozovatel oprávněn vyloučit na dobu neurčitou z užívání osoby, případně skupiny (organizace), které toto porušování způsobují.
Parkování v areálu:
- V blízkosti sportoviště se nachází volná plocha (plocha okolo celého areálu Stadion Za Lužánkami), která slouží pro parkování, dosud bez povinnosti úhrady parkovného. Jedná se o pozemky města Brna.

VI. POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ

Všichni uživatelé a návštěvníci hřiště jsou povinni:

- vstupovat na hřiště pouze v čisté sportovní obuvi (povoleny jsou tenisky nebo kopačky - turfy, sálkovky, lisovky);
- řídít se oznámeními a upozorněními, které jsou vyvěšeny v areálu hřiště a zároveň dbát pokynů zaměstnanců provozovatele;
- dbát na osobní bezpečnost a bezpečnost ostatních uživatelů hřiště;
- dodržovat předem smluvený čas užívání hřiště;
- nejpozději 24 hodin před rezervovaným termínem ohlásit zrušení rezervace.

Všichni uživatelé a návštěvníci jsou povinni při vstupu do budovy v areálu:

- vstupovat do budovy pouze v čisté sportovní obuvi;
- řídít se oznámeními a upozorněními, které jsou vyvěšeny u vstupu do budovy a zároveň dbát pokynů zaměstnanců provozovatele.

Všichni uživatelé jsou povinni se seznámit a dodržovat Všeobecné obchodní podmínky sportovišť/areálů STAREZ – SPORT, a.s. tvořící nedílnou součást Objednávky užití sportoviště.

VII. ZAKÁZANÉ ČINNOSTI V AREÁLU

V areálu je bez výjimky zakázáno:

- vstupovat do areálu mimo provozní dobu;
 - vstupovat do areálu se zvířaty (vyjma provozovatele);
 - vstupovat na hřiště v průběhu rezervovaného času jiným uživatelem (narušovat rezervovanou hodinu jiného uživatele);
 - kouřit v celém areálu s výjimkou prostor k tomu provozovatelem určených a takto označených;
 - manipulovat s ostrými předměty, kamením, šterkem apod.;
 - vnášet do areálu střelné zbraně, výbušniny, pyrotechniku, jedovaté látky, chemikálie a jiné předměty ohrožující zdraví a bezpečnost a jakýmkoliv způsobem s nimi manipulovat;
 - lézt po konstrukcích, věšet se na branky, sítě apod.;
 - přemisťovat pevné i mobilní zařízení mimo stanovená místa;
 - narušovat veřejný pořádek nadměrným hlukem nebo jiným způsobem;
 - manipulovat s otevřeným ohněm;
 - odhazovat žvýkačky na povrch hřiště a v jeho okolí;
 - vstupovat na hřiště ve znečištěné obuvi, v obuvi s podpatky nebo hřeby (tretry), na kolečkových bruslích, či v jiné obdobné nevhodné obuvi, jezdit po hřišti s kočárkem nebo na kole či koloběžce, nebo na jiném obdobném sportovním vybavení;
 - je přísně zakázáno na hřišti používat kopačky s umělými kolíky či hroty – pod pokutou 10 000 Kč na osobu!** V případě poškození hrací plochy bude oprava vyfakturována subjektu, který si hřiště pronajal.
 - v celém areálu je zakázána jízda na kole, koloběžce, tříkolce, kolečkových bruslích, skateboardech a obdobných zařízeních vč. motorových apod.;
 - vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro veřejnost, a také tam, kde je do nich vstup zakázán (např. značkou);
 - vnášet a konzumovat na hřišti jídlo a pití (pití je povoleno pouze z uzavíratelných nerozbitných obalů);
 - konzumovat vlastní alkoholické nápoje a jakékoli omamné látky;
 - odhazovat po plochách předměty, které mohou způsobit zranění;
 - odhazovat jakékoliv odpadky (papíry, žvýkačky atd.) mimo vyhrazené nádoby, vylepovat, popisovat či jinak znečišťovat nebo poškozovat majetek provozovatele;
 - chovat se hlučně a vulgárně;
 - poskytovat jakékoliv služby za úplatu bez souhlasu provozovatele;
 - vstupovat s projevy respiračních a jiných nakažlivých nemocí.
- #### V budově v areálu je dále zakázáno:
- vstup s jízdním kolem;
 - užívat jiné místnosti než správcem určené;
 - odhazování žvýkaček a jejich svévolné vylepování, či umísťování; kouření (vyjma tomu určených a označených míst).

VIII. ODKLÁDÁNÍ VĚCÍ A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ÚRAZY

- Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení. Za ztrátu nebo poškození zapůjčených předmětů je každý návštěvník povinen uhradit provozovateli náhradu škody.
- Za věci a předměty volně odložené jím na místo k tomu určené nebo místo, kam se takové věci obvykle ukládají, nese provozovatel hřiště odpovědnost.
- Předměty nalezené v prostorách areálu je nálezce povinen odevzdat zaměstnanci provozovatele, který následně provede zápis do Knihy nálezů. Nalezené předměty jsou provozovatelem uschovány po dobu max. 3 měsíců, poté jsou předány na Ztráty a nálezy Magistrátu města Brna.
- Za škody, poranění a úrazy způsobené vlastní neopatrností nebo nedodržením pokynů uvedených v Návštěvním řádu nebo pokynů odpovědných zaměstnanců provozovatele nese provozovatel odpovědnost.
- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je určeno viditelně označené místo, kde je k dispozici lékárnička pro případné základní ošetření zraněného. Úraz bude zapsán do Knihy úrazů umístěné v kanceláři správce areálu.
- Za případné poškození, zničení, znečištění nebo ztrátu majetku provozovatele je návštěvník povinen uhradit provozovateli náhradu způsobené škody, stejně tak za případné poškození nebo znečištění prostor nebo majetku provozovatele. Poškození nebo rozkrádání majetku v areálu je trestné.
- Uživatel je zodpovědný za své žáky/svěřence/hráče, včetně odpovědnosti za vzniklou újmu provozovateli nebo třetími osobami konáním žáků/svěřenců/hráčů; za tímto účelem uživatel zabezpečí kvalifikovaný doprovod žáků/svěřenců/hráčů (trenérský dozor, pedagogický dozor apod.).
- Uživatel je plně zodpovědný za účastníky a návštěvníky akce, včetně odpovědnosti za jejich zdraví a životy, odpovědnosti za vzniklou újmu provozovateli nebo třetími osobami v souvislosti s pořádanou akcí.
- V ostatním platí příslušná ustanovení platných právních předpisů, zejména ustanovení občanského zákoníku, týkající se náhrady škody.

IX. STÍŽNOSTI, OZNÁMENÍ A PODNĚTY, INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

- Se stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou návštěvníci a uživatelé obracet přímo na vedení provozovatele, tj. na vedoucího střediska.
- Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých ze smluv mezi společností STAREZ – SPORT, a.s. na straně jedné a fyzickou osobou – spotřebitelem na straně druhé je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSC 120 00, web: <https://www.coi.cz/> nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu.

Tento Návštěvní řád je platný a účinný od 1. 9. 2022.

Osobám do 12 let pouze
v doprovodu osoby
starší 18 let

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Integrovaný záchranný systém	112
První pomoc - tísňové volání	155
Policie ČR	158
Hasiči	150
Městská policie	156

PROVOZOVATEL

STAREZ - SPORT, a.s.
Křídlovická 911/34
603 00 Brno
IČ: 269 32 211
DIČ: CZ269 32 211

ODPOVĚDNÁ OSOBA

Mgr. Ondřej Pelikán,
vedoucí střediska
pelikan@starezsport.cz
731 575 227

Se stížnostmi,
oznámeními nebo
podněty se obračejte
přímo na provozovatele -
společnost
STAREZ – SPORT, a. s.,
na vedoucího střediska
nebo na osoby zajišťující
provoz v areálu.

UPOZORNĚNÍ

Je přísně zakázáno
na hřišti používat
kopačky s umělými kolíky
či hroty – pod pokutou
10 000 Kč na osobu.

Brno 1. 9. 2022
Schválil: Mgr. Martin Mikš,
generální ředitel
STAREZ – SPORT, a.s.