

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

## TC LUŽÁNKY - Malý fotbal

vydaný společností STAREZ - SPORT, a.s., se sídlem Brno, Křídlovická 911/34, PSČ 603 00, IČ: 26932211, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4174 jako provozovatele areálu (dále také jen „společnost“ nebo „provozovatel“)

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Při vstupu do areálu TC Lužánky - Malý fotbal (dále také jen „areál“ nebo „hřiště“) je každá osoba, která hodlá využít služeb areálu (dále také jen „navštěvník“ nebo „uživatel“), povinná seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů pracovníků areálu. Za seznámení a dodržování ustanovení tohoto Návštěvního řádu osobami mladšími 12 let odpovídá jejich doprovod (viz. Článek III. odst. 4 Návštěvního řádu). Pokud návštěvník s tímto návštěvním řádem nesouhlasí, je povinen okamžitě opustit prostory areálu. V opačném případě návštěvník vyjadřuje s návštěvním řádem svůj bezpodmínečný souhlas. Tento řád doplňuje platné právní předpisy k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků areálu a musí být bezpodmínečně dodržován.

### II. VŠEOBECNÉ INFORMACE

- Tento Návštěvní řád je vypracován zejména na základě § 7a zákona č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu, v platném znění, a dále v souladu se zákonem 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů, jakož i jeho prováděcími předpisy.
- Tento Návštěvní řád neupravuje práva a povinnosti ve vztahu ke službám a atrakcím poskytovaným (provozovaným) v areálu třetí osobou. Za služby a atrakce poskytované (provozované) v areálu třetí osobou nenesou provozovatel odpovědnost a jejich využití je na rozhodnutí návštěvníka.
- Užívání hřiště je na vlastní nebezpečí!

### III. VSTUP DO AREÁLU

- Všem návštěvníkům je vstup do areálu povolen pouze v otevírací době. Informace o otevírací době a informace o omezení pro vstup před koncem otevírací doby jsou vyvěšeny na vývěsce při vstupu do budovy zázemí areálu a uvedeny na webových stránkách areálu (<https://fotbal.starez.cz>). Provozovatel může rozhodnout o prodloužení otevírací doby, která však z důvodu osvětlení hřiště nesmí překročit 22:00. Provozovatel může v rámci otevírací doby vyčlenit časové úseky, v nichž bude areál pro návštěvníky uzavřen, a to za účelem a z důvodu pořádání sportovních či obdobných akcí. O těchto změnách budou návštěvníci vždy informováni vyvěšením informace na informační tabuli u vstupu do areálu jakož i prostřednictvím webových stránek areálu.
- Do placené zóny je návštěvníkům vstup povolen po uhrazení ceny dle platného ceníku. Platba se provádí v kanceláři správce areálu.
- Doba pobytu v placené zóně začíná úhradou vstupného a končí odchodem z placené zóny areálu. Šatny i budova se zavírají přesně ve 22.00 hodin.
- Uživatelé hřiště mohou být jednotlivci nebo skupiny osob. Osobám mladším 12 let je užívání hřiště povoleno jen v doprovodu a pod trvalým dozorem zákonného zástupce či jiné osoby starší 18 let bez omezené právní způsobilosti. Tento doprovod odpovídá za jejich bezpečnost a nenechává je bez dozoru. Maximální počet dětí na jeden doprovod starší 18 let je tři (toto však neplatí pro rodiče s vlastními dětmi a nahlášené skupiny, např. příměstské tábory).
- Areál je v provozu ve stanovenou otevírací dobu, vstup do areálu je možný nejdříve 15 minut před začátkem rezervovaného času, areál jsou návštěvníci povinni opustit nejpozději 30 minut po skončení rezervovaného času.
- K uložení věcí slouží návštěvníkům hřiště skříňky umístěné v prostorách šatny v budově zázemí hřiště. Prostor šatny je společný pro muže i ženy. Provozovatel areálu je oprávněn odepřít vstup do areálu osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami (osoby pod vlivem návykových látek apod.).
- Bezbariérový vstup do areálu je možný z ulice Sportovní.
- Ceny vstupného a doplňkový prodej jsou stanoveny dle platného ceníku areálu. Ceník pro návštěvníky je umístěn v kanceláři správce areálu a na webových stránkách provozovatele areálu (<https://fotbal.starez.cz>).

### IV. REZERVACE HŘIŠTĚ NA MALOU KOPANOU

- Rezervaci hřiště je možné činit buď elektronicky na e-mailovou adresu: [maly-fotbal@starezsport.cz](mailto:maly-fotbal@starezsport.cz) nebo telefonicky na tel. +420 731 179 984 (případně +420 734 690 566).
- Rezervovat hřiště lze v pracovních dnech od 9:00 - 18:00 hod.
- Návštěvník je povinen dodržovat předem smluvený čas a provozovat dohodnutý druh sportu. Po celou dobu dbá o bezpečnost svoji i svých spoluhráčů a o ochranu majetku. Dále je povinen respektovat upozornění provozovatele hřiště.
- Nelze-li ze strany návštěvníka dodržet smluvený čas, je povinen ohlásit zrušení rezervace nejpozději 24 hodin před rezervovaným termínem. Pokud tak neučiní, je provozovatel oprávněn nepřijímat napříště od tohoto uživatele další rezervace.

### V. PROVOZNÍ POKYNY

- Uživatel si převezme vždy připravené hřiště ve výchozím stavu, přičemž při převzetí zkontroluje stav hřiště. Případně zjištěné poškození neprodleně oznámí provozovateli - pokud tak neučiní, nese plně riziko odpovědnosti za škody, které budou zjištěny provozovatelem či dalším uživatelem hřiště; případně škody zapíše provozovatel do provozní knihy.
- Po ukončení užívání je uživatel povinen uvést hřiště do výchozího stavu a provést úklid jím používaného zařízení. Případně škody, které uživatel způsobí, je povinen oznámit provozovateli, který provede zápis do provozní knihy (včetně jména, adresy a ověření totožnosti uživatele, který škodu způsobil). Náklady na opravy či pořízení nového zařízení hradí v plném rozsahu uživatel, který škodu způsobil.
- V případě nutnosti či např. nepříznivých klimatických podmínek je provozovatel oprávněn částečně omezit nebo zcela zrušit provoz areálu.
- Při opakovaném porušení Návštěvního řádu je provozovatel oprávněn vyloučit na dobu neurčitou z užívání osoby, případně skupiny (organizace), které toto porušování způsobují.

### VI. POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ

#### Všichni uživatelé a návštěvníci hřiště jsou povinni:

- ▶ vstupovat na hřiště pouze v čisté sportovní obuvi;
- ▶ řídit se oznámeními a upozorněními, které jsou vyvěšeny v areálu hřiště, a zároveň dbát pokynů zaměstnanců provozovatele;
- ▶ dbát na osobní bezpečnost a bezpečnost ostatních uživatelů hřiště;
- ▶ dodržovat předem smluvený čas užívání hřiště;
- ▶ nejpozději 24 hodin před rezervovaným termínem ohlásit zrušení rezervace.

### VII. ZAKÁZANÉ ČINNOSTI V AREÁLU

#### V areálu je bez výjimky zakázáno:

- ▶ vstupovat do areálu mimo provozní dobu;
- ▶ vstupovat do areálu se zvířaty;
- ▶ vstupovat na hřiště v průběhu rezervovaného času jiným uživatelem (narušovat rezervovanou hodinu jiného uživatele);
- ▶ kouřit v celém areálu s výjimkou prostor k tomu provozovatelem určených a takto označených;
- ▶ manipulovat s ostrými předměty, kamením, štěrkem apod.;
- ▶ vnášet do areálu střelné zbraně, výbušniny, pyrotechniku, jedovaté látky, chemikálie a jiné předměty ohrožující zdraví a bezpečnost a jakýmkoliv způsobem s nimi manipulovat;
- ▶ lézt po konstrukcích, věšet se na branky, sítě apod.;
- ▶ přemisťovat pevné i mobilní zařízení mimo stanovená místa;
- ▶ narušovat veřejný pořádek nadměrným hlukem nebo jiným způsobem;
- ▶ manipulovat s otevřeným ohněm;
- ▶ odhazovat žvýkačky na umělý povrch a jeho okolí;
- ▶ vstupovat na hřiště s umělou trávou ve znečištěné obuvi, v obuvi s podpatky nebo hřeby (tretry), na kolečkových bruslích, jezdit po hřišti s kočárkem nebo na kole či koloběžce;
- ▶ v celém areálu je zakázána jízda na kole, koloběžce, tříkolce, kolečkových bruslích, skateboardech a obdobných zařízeních vč. motorových apod.;
- ▶ vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro veřejnost, a také tam, kde je do nich vstup zakázán (např. značkou);
- ▶ vnášet a konzumovat na hřišti jídlo a pití (pití je povoleno pouze z uzavíratelných nerozbitných obalů);
- ▶ konzumovat alkoholické nápoje a omamné látky;
- ▶ odhazovat po plochách předměty, které mohou způsobit zranění;
- ▶ odhazovat jakékoliv odpadky (papíry, žvýkačky atd.) mimo vyhrazené nádoby, vylepovat, popisovat či jinak znečišťovat nebo poškozovat majetek provozovatele;
- ▶ chovat se hluchně a vulgárně;
- ▶ poskytovat jakékoliv služby za úplaty bez souhlasu provozovatele;
- ▶ vstupovat s projevy respiračních a jiných nakažlivých nemocí.

### VIII. ODKLÁDÁNÍ VĚCÍ A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ÚRAZY

- Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení. Za ztrátu nebo poškození zapůjčených předmětů je každý návštěvník povinen uhradit provozovateli náhradu škody.
- Ze věci a předměty volně odložené jinam než na místo k tomu určené nebo místo, kam se takové věci obvykle ukládají, nenesou provozovatel hřiště odpovědnost.
- Předměty nalezené v prostorách areálu je nálezců povinen odevzdat zaměstnanci provozovatele, který následně provede zápis do Knihy nálezů.
- Ze škody, poranění a úrazy způsobené vlastní neopatrností nebo nedodržováním pokynů uvedených v Návštěvním řádu nebo pokynů odpovědných zaměstnanců provozovatele nese provozovatel odpovědnost.
- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je určeno viditelně označené místo první pomoci (ošetřovna). První pomoc je poskytována zdarma. Úraz bude zapsán do Knihy úrazů umístěné v kanceláři správce areálu.
- Ze případné poškození, zničení, znečištění nebo ztráty majetku provozovatele je návštěvník povinen uhradit provozovateli náhradu způsobené škody. Poškození nebo rozkrádání majetku v areálu je trestné.
- V ostatním platí příslušná ustanovení platných právních předpisů, zejména ustanovení občanského zákoníku, týkající se náhrady škody.

### IX. STÍŽNOSTI, OZNÁMENÍ A PODNĚTY, INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

- Se stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou návštěvníci a uživatelé obracet přímo na vedení provozovatele, tj. na vedoucího střediska.
- Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých ze smluv mezi společností STAREZ - SPORT, a.s. na straně jedné a fyzickou osobou - spotřebitelem na straně druhé je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, web: <https://www.coi.cz/> nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu.

Tento Návštěvní řád je platný a účinný od 1. 9. 2020

Osoby do 12 let pouze  
v doprovodu osoby  
starší 18 let

### DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

<b>Integrovaný záchranný systém</b>	<b>112</b>
<b>První pomoc - tísňové volání</b>	<b>155</b>
<b>Policie ČR</b>	<b>158</b>
<b>Hasiči</b>	<b>150</b>
<b>Městská policie</b>	<b>156</b>

### PROVOZOVATEL

STAREZ - SPORT, a.s.

Křídlovická 911/34

603 00 Brno

IČ: 269 32 211

DIČ: CZ269 32 211

### ODPOVĚDNÁ OSOBA

Ing. Andrea Polívková,  
vedoucí střediska  
[polivkova@starezsport.cz](mailto:polivkova@starezsport.cz)  
731 179 984

Se stížnostmi,  
oznámeními nebo  
podněty se obračejte  
přímo na provozovatele -  
společnost

STAREZ - SPORT, a. s.,  
na vedoucího střediska  
nebo na osoby zajišťující  
provoz v areálu.

Brno 1. 9. 2020  
Schválil: Mgr. Martin Mikš,  
generální ředitel  
STAREZ - SPORT, a.s.