

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

## TC BRNĚNSKÉ IVANOVICE

vydaný společností STAREZ - SPORT, a.s., se sídlem Brno, Křídlovická 911/34, PSČ 603 00, IČ: 26932211, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4174 jako provozovatele areálu (dále také jen „společnost“ nebo „provozovatel“)

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Fotbalové centrum Brno se nachází na ulici Sladovnická, Brno, k.ú. Brněnské Ivanovice. Při vstupu do areálu Fotbalového centra Brno (dále také jen „areál“) je každá osoba, která hodlá využít služeb areálu (dále také jen „návštěvník“ nebo „uživatel“), povinna seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů pracovníků areálu. Za seznámení a dodržování ustanovení tohoto Návštěvního řádu osobami mladšími 12 let odpovídá jejich doprovod (viz. Článek III. odst. 4 Návštěvního řádu). Pokud návštěvník s tímto Návštěvním řádem nesouhlasí, je povinen okamžitě opustit prostory areálu. V opačném případě návštěvník vyjadřuje s Návštěvním řádem svůj bezpodmínečný souhlas. Tento Návštěvní řád doplňuje platné právní předpisy k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků areálu a musí být bezpodmínečně dodržován.

### II. VŠEOBECNÉ INFORMACE

- Tento Návštěvní řád je vypracován zejména na základě § 7a zákona č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu, v platném znění, a dále v souladu se zákonem 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů, jakož i jeho prováděcími předpisy.
- Tento Návštěvní řád neupravuje práva a povinnosti ve vztahu ke službám a atrakcím poskytovaným (provozovaným) v areálu třetí osobou. Za služby a atrakce poskytované (provozované) v areálu třetí osobou nenese provozovatel odpovědnost a jejich využití je na rozhodnutí návštěvníka.
- Tento Návštěvní řád se vztahuje na všechna hřiště v areálu, označovaná jako UT1, UT2 a UT3 (v zimním období jako nafukovací hala), (dále společně jako „hřiště“), a budovu v areálu.
- Užívání hřiště je na vlastní nebezpečí!

### III. VSTUP DO AREÁLU

- Všem návštěvníkům je vstup do areálu povolen pouze v otevírací době. Informace o otevírací době a informace o omezení pro vstup před koncem otevírací doby jsou vyvěšeny na informačních tabulích při vstupu do budovy v areálu a uvedeny na webových stránkách areálu (<https://fotbal.starez.cz>). Provozovatel může rozhodnout o prodloužení otevírací doby, která však z důvodu osvětlení hřiště nesmí překročit 22:00 hodinu. Provozovatel může v rámci otevírací doby vyčlenit časové úseky, v nichž bude areál pro návštěvníky uzavřen, a to za účelem a z důvodu pořádání sportovních či obdobných akcí. O těchto změnách budou návštěvníci vždy informováni vyvěšením informace na informační tabuli u vstupu do budovy v areálu i prostřednictvím webových stránek areálu.
- Na hřiště je návštěvníkům vstup povolen po uzavření smlouvy či potvrzení objednávky. Platba se provádí bezhotovostně na základě faktury vystavené provozovatelem na konci každého měsíce.
- Doba pobytu na hřišti začíná a končí dobou uvedenou ve smlouvě / potvrzené objednávce. Hřiště se pronajímá minimálně na jednu celou hodinu (60 minut), poté může být i po dalších 30 minutách (90 minut a více). Pronajmout lze i 1/2 hrací plochy hřiště. Součástí je pronájem sáten a sociálního zařízení pro muže i ženy v budově areálu. Sátny i budova se zavírají ve 22:00 hodin (nejpozději ve 22:30).
- Uživatel hřiště mohou být jednotlivci nebo skupiny osob. Osobám mladšími 12 let je užívání hřiště povoleno jen v doprovodu a pod trvalým dozorem zákonného zástupce či jiné osoby starší 18 let bez omezení právní způsobilosti (obvykle touto osobou je trenér družstva, příp. odpovědná osoba zatupující subjekt, který si hřiště pronajal). Tento doprovod odpovídá za jejich bezpečnost a nenechává je bez dozoru.
- Areál je v provozu ve stanovenou otevírací dobu, vstup do areálu je možný nejdříve 15 minut před začátkem rezervovaného času, areál jsou návštěvníci povinni opustit nejpozději 30 minut po skončení rezervovaného času.
- K uložení věcí slouží návštěvníkům hřiště skříňky umístěné v prostorách sátny v budově zázemí hřiště. Prostor sáten je společný pro jednotlivou uzavřenou skupinu návštěvníků. Provozovatel areálu je oprávněn odepřít vstup do areálu osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami (osoby pod vlivem návykových látek apod.).
- Bezbariérový vstup do areálu a do přízemí budovy je možný z ulice Sladovnická.
- Ceny vstupného a doplňkový prodej jsou stanoveny dle platného ceníku areálu. Ceník pro návštěvníky je umístěn v kanceláři správce areálu a na webových stránkách provozovatele areálu (<https://fcbnro.starez.cz>).

### IV. REZERVACE HŘIŠTĚ NA MALOU KOPANOU

- Rezervaci hřiště je ideální provádět telefonicky na tel. +420 731 575 227 – do budoucna v rezervačním systému na webových stránkách areálu (<https://fotbal.starez.cz>).
- Rezervovat hřiště lze v období:
  - ▶ od září do dubna: po-pátek od 6:30 do 22:30, so-ne, svátky od 8:00 do 20:00,
  - ▶ od května do srpna: po-pá od 6:30 do 22:30, so-ne, svátky dle dohody.
  - ▶ Po dohodě se správcem areálu je možné provozní dobu individuálně upravit.
- Návštěvník je povinen dodržovat předem smluvený čas a provozovat dohodnutý druh sportu. Po celou dobu dbá o bezpečnost svoji i svých spoluhráčů a o ochranu majetku. Dále je povinen respektovat upozornění provozovatele hřiště.
- Nelze-li ze strany návštěvníka dodržet smluvený čas, je povinen ohlásit zrušení rezervace nejpozději 24 hodin před rezervovaným termínem. Pokud tak neučiní, je provozovatel oprávněn nepřijímat napříště od tohoto uživatele další rezervace. Nárok na zrušení rezervace - 10 % z uskutečňovaných pronájmů, možnost zrušit 24 hodin před rezervovaným termínem - bezplatně. V případě, že tak není učiněno, nebo zrušení rezervace převyšuje 10 %, bude vyfakturováno, jako by akce proběhla.

### V. PROVOZNÍ POKYNY

- Uživatel si převezme připravené hřiště ve výchozím stavu, přičemž při převzetí zkontroluje stav hřiště. Případně zjištěné poškození neprodleně oznámí provozovateli – pokud tak neučiní, nese plně riziko odpovědnosti za škody, které budou zjištěny provozovatelem či dalším uživatelem hřiště; případně škody zapíše provozovatel do Knihy závad. Před zahájením užívání hřiště zpřístupní provozovatel uživateli odpo-vidající počet sáten.
- Po ukončení užívání je uživatel povinen uvést hřiště do výchozího stavu a provést úklid jím používaného zařízení (prioritou je odnesení fotbalových branek z hrací plochy), ale samozřejmě je i uvedení sáten do pořádku (úklid PET lahví do koše, vyklizení sáten do stavu před jejich zpřístupněním). Případné škody, které uživatel způsobí, je povinen oznámit provozovateli, který provede zápis Knihy závad (včetně jména, adresy a ověření totožnosti uživatele, který škodu způsobil). Náklady na opravy či pořízení nového zařízení hradí v plném rozsahu uživatel, který škodu způsobil.
- V případě nutnosti či např. nepříznivých klimatických podmínek je provozovatel oprávněn částečně omezit nebo zcela zrušit provoz areálu.
- Při opakovaném porušení Návštěvního řádu je provozovatel oprávněn vyloučit na dobu neurčitou z užívání osoby, případně skupiny (organizace), které toto porušování způsobují.

### Parkování v areálu:

- Součástí areálu je parkoviště s omezeným počtem parkovacích míst.

Celkově je na parkovišti číselně označeno 45 míst, z nichž parkovací místa č. 1-8 jsou stále rezervována pro potřeby provozovatele. Parkovací místa č. 9-45 jsou k dispozici sportovcům sportujícím v areálu a návštěvníkům areálu po dobu jejich pobytu v areálu.

**Na parkovacích místech č. 1-8 je zakázáno parkovat osobám, které na to nemají oprávnění od provozovatele! Při nedodržení tohoto zákazu hrozí odtažení vozidla!**

Provozovatel je oprávněn změnit rezervaci parkovacích míst vyznačením přímo na parkovišti.

### VI. POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ

- ▶ Všichni uživatelé a návštěvníci hřiště jsou povinni:
  - ▶ vstupovat na hřiště pouze v čisté sportovní obuvi (povoleny jsou tenisky nebo kopačky – turfy, sálavky, lisovky);
  - ▶ řídit se oznámeními a upozorněními, které jsou vyvěšeny v areálu hřiště a zároveň dbát pokynů zaměstnanců provozovatele;
  - ▶ dbát na osobní bezpečnost a bezpečnost ostatních uživatelů hřiště;
  - ▶ dodržovat předem smluvený čas užívání hřiště;
  - ▶ nejpozději 24 hodin před rezervovaným termínem ohlásit zrušení rezervace.
- ▶ Všichni uživatelé a návštěvníci jsou povinni při vstupu do budovy v areálu:
  - ▶ vstupovat do budovy pouze v čisté sportovní obuvi;
  - ▶ řídit se oznámeními a upozorněními, které jsou vyvěšeny u vstupu do budovy, a zároveň dbát pokynů zaměstnanců provozovatele.
- ▶ Všichni uživatelé jsou povinni se seznámit a dodržovat Všeobecné obchodní podmínky sportovišť/areálů STAREZ - SPORT, a.s. tvořící nedílnou součást Objednávky užívání sportoviště.

### VII. ZAKÁZANÉ ČINNOSTI V AREÁLU

#### V areálu je bez výjimky zakázáno:

- ▶ vstupovat do areálu mimo provozní dobu;
- ▶ vstupovat do areálu se zvířaty (vyjma provozovatele);
- ▶ vstupovat na hřiště v průběhu rezervovaného času jiným uživatelem (narušovat rezervovanou hodinu jiného uživatele);
- ▶ kouřit v celém areálu s výjimkou prostor k tomu provozovatelem určených a takto označených;
- ▶ manipulovat s ostrými předměty, kamením, šterkem apod.;
- ▶ vnášet do areálu střelné zbraně, výbušniny, pyrotechniku, jedovaté látky, chemikálie a jiné předměty ohrožující zdraví a bezpečnost a jakýmkoliv způsobem s nimi manipulovat; ležet po konstrukcích, věšet se na branky, síť apod.;
- ▶ přemisťovat pevné i mobilní zařízení mimo stanovená místa, věšet se na branky;
- ▶ narušovat veřejný pořádek nadměrným hlukem nebo jiným způsobem;
- ▶ manipulovat s otevřeným ohněm;
- ▶ odhazovat žvýkačky na povrch hřiště a v jeho okolí;
- ▶ vstupovat na hřiště ve znečištěné obuvi, v obuvi s podpatky nebo hřeby (tretry), na kolečkových bruslích, jezdit po hřišti s kočárkem nebo na kole či koloběžce;
- ▶ je přísně zakázáno na hřišti používat kopačky s umělými kolíky či hroty – pod pokutou 10 000 Kč na osobu! V případě poničení hrací plochy bude oprava vyfakturována subjektu, který si hřiště pronajal.
- ▶ v celém areálu je zakázána jízda na kole, koloběžce, tříkolce, kolečkových bruslích, skateboardech a obdobných zařízeních vč. motorových apod.;
- ▶ vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro veřejnost, a také tam, kde je do nich vstup zakázán (např. značkou);
- ▶ vnášet a konzumovat na hřišti jídlo a pití (pití je povoleno pouze z uzavíratelných nerozbitných obalů);
- ▶ konzumovat vlastní alkoholické nápoje a jakékoli omamné látky;
- ▶ odhazovat po plochách předměty, které mohou způsobit zranění;
- ▶ odhazovat jakékoliv odpadky (papíry, žvýkačky atd.) mimo vyhrazené nádoby, vylepovat, popisovat či jinak znečišťovat nebo poškozovat majetek provozovatele;
- ▶ chovat se hlučně a vulgárně;
- ▶ poskytovat jakékoliv služby za úplatu bez souhlasu provozovatele;
- ▶ vstupovat s projevy respiračních a jiných nakažlivých nemocí.

#### V budově v areálu je dále zakázáno:

- ▶ vstup s kopačkami na nohou; při vstupu je umístěna skříň na odložení kopaček, případně lze kopačky odnést v rukou do sáten;
- ▶ vstup s jízdním kolem;
- ▶ odhazování žvýkaček a jejich svévolné vylepování, či umístování;
- ▶ kouření (vyjma tomu určených a označených míst).

### VIII. ODKLÁDÁNÍ VĚCÍ A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ÚRAZY

- Před opuštěním areálu je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení. Za ztrátu nebo poškození zapůjčených předmětů je každý návštěvník povinen uhradit provozovateli náhradu škody.
- Za věci a předměty volně odložené jinam než na místo k tomu určené nebo místo, kam se takové věci obvykle ukládají, nenese provozovatel hřiště odpovědnost.
- Předměty nalezené v prostorách areálu je nálezece povinen odevzdat zaměstnanci provozovatele, který následně provede zápis do Knihy nálezů. Nalezené předměty jsou provozovatelem uschovány po dobu max. 3 měsíců, poté jsou předány na Ztráty a nálezy Magistrátu města Brna.
- Za škody, poranění a úrazy způsobené vlastní neopatrností nebo nedodržováním pokynů uvedených v Návštěvním řádu nebo pokynů odpovědných zaměstnanců provozovatele nenese provozovatel odpovědnost.
- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je určeno viditelně označené místo první pomoci (ošetřovna). První pomoc je poskytována zdarma. Úraz bude zapsán do Knihy úrazů umístěné v kanceláři správce areálu.
- Za případné poškození, zničení, znečištění nebo ztrátu majetku provozovatele je návštěvník povinen uhradit provozovateli náhradu způsobené škody, stejně tak za případné poškození nebo znečištění prostor nebo majetku provozovatele. Poškození nebo rozkrádání majetku v areálu je trestné.
- Uživatel je zodpovědný za své žáky/svěřence/hráče, včetně odpovědnosti za vzniklou újmu provozovateli nebo třetím osobám konáním žáků/svěřenců/hráčů; za tímto účelem uživatel zabezpečí kvalifikovaný doprovod žáků/svěřenců/hráčů (trenérský dozor, pedagogický dozor apod.)
- Uživatel je plně zodpovědný za účastníky a návštěvníky akce, včetně odpovědnosti za jejich zdraví a životy, odpovědnosti za vzniklou újmu provozovateli nebo třetím osobám v souvislosti s pořádanou akcí.
- V ostatním platí příslušná ustanovení platných právních předpisů, zejména ustanovení občanského zákoníku, týkající se náhrady škody.

### IX. STÍŽNOSTI, OZNÁMENÍ A PODNĚTY, INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

- Se stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou návštěvníci a uživatelé obracet přímo na vedení provozovatele, tj. na vedoucího střediska.
- Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých ze smluv mezi společností STAREZ - SPORT, a.s. na straně jedné a fyzickou osobou – spotřebitelem na straně druhé je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, web: <https://www.coi.cz/> nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu.

**Osobám do 12 let pouze v doprovodu osoby starší 18 let**

### DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Integrovaný záchraný systém	112
První pomoc - tísňové volání	155
Policie ČR	158
Hasiči	150
Městská policie	156

### PROVOZOVATEL

**STAREZ - SPORT, a.s.**

**Křídlovická 911/34**

**603 00 Brno**

**IČ: 269 32 211**

**DIČ: CZ269 32 211**

### ODPOVĚDNÁ OSOBA

**Mgr. Ondřej Pelikán,**

**vedoucí střediska**

**pelikan@starezsport.cz**

**731 575 227**

**Se stížnostmi, oznámeními nebo podněty se obračejte přímo na provozovatele - společnost STAREZ - SPORT, a. s., na vedoucího střediska nebo na osoby zajišťující provoz v areálu.**

### UPOZORNĚNÍ

**Je přísně zakázáno na hřišti používat kopačky s umělými kolíky či hroty – pod pokutou 10 000 Kč na osobu.**

**Brno 1. 9. 2020**

**Schválil: Mgr. Martin Mikš, generální ředitel STAREZ - SPORT, a.s.**