

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

MOBILNÍ KLUIŽIŠTĚ ZA LUŽÁNKAMI

KAŽDÝ NÁVŠTĚVNÍK JE POVINEN DODRŽOVAT NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD!

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Po vstupu do prostoru areálu Kluziště za Lužánkami (dále jen areálu) je každý návštěvník povinen seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu pro kluziště a dbát pokynů pracovníků areálu. Tento řád slouží k dodržování platných předpisů, k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků areálu a musí být bezpodmínečně dodržován.

VSTUP DO AREÁLU

Vstupem do areálu kluziště se návštěvník zavazuje dodržovat tento návštěvní řád. Vstup do prostoru areálu kluziště je možný pouze přes hlavní vchod (pokladnu), po zaplacení vstupného. Návštěvník je povinen ponechat si vstupenku u sebe po celou dobu bruslení a předložit ji na výzvu dozoru kluziště ke kontrole. Doba pobytu na zimním stadionu začíná vstupem do zařízení a končí jeho opuštěním. Dětem mladším 12 let je vstup do areálu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Tento doprovod odpovídá za jejich bezpečnost. Maximální počet dětí na jeden doprovod starší 18 let je tři (toto neplatí pro rodiče s vlastními dětmi a nahlášené skupiny). Ve věku 12-18 let přebírá zodpovědnost za vstupující bez doprovodu osoby starší 18 let zákonný zástupce vstupujícího. Vstupující jsou povinni na výzvu pokladní prokázat svůj věk.

VSTUPENKY A PLACENÍ VSTUPNÉHO

Za pobyt v prostorech areálu kluziště je návštěvník povinen zaplatit vstupné dle platného ceníku vstupného. Vstupenky jsou jednorázové.

Přes turniket lze projít pouze s platnou vstupenkou nebo čipovými hodinkami. Návštěvník, který prochází pokladnou, si odebere automaticky při placení doklad o zaplacení. Návštěvník je povinen uschovat doklad o zaplacení pro kontrolu po celou dobu pobytu v areálu.

Jednorázové vstupenky:

Vstupenky vydává pokladna u vchodu do areálu.

Návštěvník, který požaduje vydání zlevněné vstupenky, je povinen prokázat oprávněnost svého požadavku vhodným dokladem. Např. osoby nad 65 let předložením občanského průkazu nebo jiného úředně vystaveného dokladu se zapsaným údajem o datu narození, osoby zdravotně tělesně postižené (ZTP, ZTP/P) předložením příslušného průkazu.

Čipové hodinky s nabitým kreditem

V čipových hodinkách s nabitým kreditem je uložen předplacený kredit, ze kterého se při vstupu do areálu odečítá vstupné podle podmínek uvedených v platném ceníku vstupného. Pokud návštěvník nedisponuje na čipových hodinkách dostatečným kreditem, aby z něj bylo možno odečíst potřebnou částku, je povinen provést úhradu při vstupu u pokladny před turnikety. Za ztrátu či odcizení čipových hodinek návštěvníkovi nepřísluší náhrada ze strany provozovatele.

ZAKÁZANÉ ČINNOSTI V AREÁLU KLUIŽIŠTĚ

V prostoru areálu kluziště je přísně zakázáno:

- ▶ Vstup na ledovou plochu bez bruslí (Výjimku z návštěvního řádu tvoří doprovod dítěte, tj. jedna osoba, která učí bruslit dítě mladší deseti let.).
- ▶ Sezení na mantinelech a přelézání mantinelů.
- ▶ Tvoření hadů a honiček, jízda v protisměru.
- ▶ Vstup na ledovou plochu s jídlem a pitím.
- ▶ Vstup se psy nebo jinými zvířaty.
- ▶ Kouření v zázemí kluziště (šatny, WC, chodby), v bezprostřední blízkosti ledové plochy, na ledové ploše (kouřit je možné pouze v místech k tomu určených).
- ▶ Odhazování odpadků (včetně cigaretových nedopalků) mimo místa k tomu určená.
- ▶ V době bruslení pro veřejnost vstupovat na ledovou plochu s hokejkou, pukem či jiným, pro ostatní bruslaře nebezpečným předmětem.
- ▶ Vjíždět na ledovou plochu s dětským kočárkem.
- ▶ Ohrožování ostatních návštěvníků kluziště jiným nedbalým chováním.
- ▶ Vstup do prostorů, které nejsou určeny pro veřejnost (technické zázemí).
- ▶ Vstup do míst určených osobám jiného pohlaví a všude tam, kde je označen zákaz vstupu veřejnosti.
- ▶ Křičet, pískat, chovat se hlučně, užívat rozhlasových přijímačů, magnetofonů, používat přímotopů, vařičů nebo spotřebičů, které nejsou povoleny.
- ▶ V prostorách sociálního zázemí a šaten používat otevřeného ohně, kouřit a konzumovat alkohol.
- ▶ Vstup na ledovou plochu v době úpravy ledu, rovněž tak do prostor rolby, zákaz koulování a házení sněhu.
- ▶ Donášet hořlaviny, jedovaté látky, drogy, výbušniny, alkohol.
- ▶ Svěvolně přemísťovat vnitřní zařízení, nábytek, manipulovat s rozvody vody, elektřiny, vzduchu a ostat. zařízením.
- ▶ Konzumovat potraviny na ledové ploše.
- ▶ Chovat se proti zásadám slušného, bezpečného a hygienicky nezávadného chování.
- ▶ Je zakázáno sedat nebo ležet po zábradlích umístěných v areálu.
- ▶ Neuposlechnutí pokynů a příkazů zaměstnanců areálu má za následek vykázaní návštěvníka bez nároku na vrácení vstupného.
- ▶ Pohybovat se v areálu jinde než na vyhrazených cestách, tzn. vstupovat do technického zázemí kluziště a areálu.

SPOLEČNÉ PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY AREÁLU

1. Návštěvníci areálu při veřejném bruslení jsou povinni dbát pokynů dozoru kluziště a řídit se jimi.
2. Změny směru bruslení organizuje pouze dozor kluziště, a to písknutím a zvoláním: „Změna směru“ nebo jiným pokynem obsluhy.
3. Veřejné bruslení končí na výzvu dozoru kluziště.
4. Bruslaři jsou povinni neprodleně opustit ledovou plochu na výzvu dozoru kluziště, ukončujícího veřejné bruslení.
5. Po skončení doby vyhrazené pro veřejné bruslení a uplynutí doby nutné pro přezutí jsou návštěvníci kluziště povinni neprodleně opustit areál kluziště.
6. Návštěvník a nájemník je povinen každou způsobenou, či zjištěnou závadu ihned ohlásit zaměstnanci areálu.
7. Návštěvníci a nájemníci, zejména osoby starší nebo s omezenými tělesnými schopnostmi se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých, mokřích a namrzlých plochách a tím se vyvarovat uklouznutí a způsobení úrazu sobě či ostatním návštěvníkům.
8. Správa kluziště si vyhrazuje právo na vyloučení bruslaře (návštěvníka kluziště) z veřejného bruslení, případně i z areálu kluziště, v případě porušení návštěvního řádu kluziště. Toto vyloučení provádí hlavní provozovatel, nebo dozor kluziště, bez nároku na vrácení vstupného.
9. Uzamykatelné skříňky nelze použít k uložení cenných předmětů, peněz, dokladů atd. Za věci odložené mimo uzamykatelné skříňky správa kluziště neručí!

VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY AREÁLU

Vstup do areálu je zakázán:

- ▶ Osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek.
- ▶ Osobám nečistým, zahmyzeným nebo vzbuzujícím odpor.
- ▶ Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
- ▶ Z areálu může být vykázan bez vrácení vstupného návštěvník, který hrubě poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne oprávněných pokynů pracovníků areálu.
- ▶ Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník areál, jsou jej pracovníci areálu oprávněni vyvést, popř. požádat o zakročení člena bezpečnostní agentury nebo Městskou policií a Policií ČR.

ÚRAZY A ŠKODY - ZODPOVĚDNOST

Škody a ztráty:

10. Každý návštěvník je povinen uhradit ztráty a škody jím způsobené.
11. Provozovatel neručí za ztrátu či poškození věcí návštěvníků.
12. Návštěvníci jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou zcela nebo částečně způsobeny na vybavení kluziště nebo na majetku třetích osob.
13. Za ztrátu zapůjčených předmětů je povinen každý návštěvník povinen uhradit náhradu škody.
14. Doporučuje se nebrat na kluziště cenné věci a větší obnosy peněz.
15. Předměty nalezené v objektu areálu je nálezce povinen odevzdat službě konající dozor nebo v pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
16. V případě ztráty osobních věcí je třeba informovat kteréhokoliv zaměstnance areálu, který provede záznam a v případě potřeby zavolá policii.
17. Poškození nebo rozkrádání majetku v areálu je trestné.
18. Návštěvníci jsou povinni šetrně zacházet s vybavením zimního kluziště.

První pomoc, úrazy:

19. Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je třeba přivolat ihned dozor kluziště.
20. Za zajištění první pomoci v prostorách kluziště při veřejném bruslení a případné přivolání lékařské pomoci odpovídá služba konající dozor. Úraz bude zapsán do Knihy úrazů na ošetřovně.
21. Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je určeno viditelně označené místo první pomoci na ošetřovně. První pomoc je poskytována zdarma.
22. Za poranění a úrazy, které si návštěvník areálu způsobí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto návštěvního řádu, nenese provozovatel odpovědnost.
23. Při jakémkoliv poranění či nevolnosti požádá postižený o pomoc ostatní návštěvníky, kteří přivolají dozor kluziště a pomohou při poskytování první pomoci. Lékárnička se nachází v ošetřovně.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Všeobecná ustanovení Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení sportovního areálu tak, aby se zabránilo poškození či rozkrádání.

Přání a stížnosti, týkající se provozu kluziště mohou být uplatněny v knize přání a stížností, která je uložena u správce areálu. Ing. Andrea Polívková, pověřený vedoucí.

Brno dne 1. 12. 2019

**Osoby do 12 let pouze
v doprovodu osoby
starší 18 let**

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Integrovaný záchranný systém	112
První pomoc - tísňové volání	155
Policie ČR	158
Hasiči	150
Městská policie	156

PROVOZOVATEL

STAREZ - SPORT, a.s.

Křídlovická 911/34

603 00 Brno

IČ: 269 32 211

DIČ: CZ269 32 211

ODPOVĚDNÁ OSOBA

Ing. Andrea Polívková,

vedoucí střediska

polivkova@starezsport.cz

**Se stížnostmi,
oznámeními nebo
podněty se obraćete
přímou na provozovatele -
společnost**

STAREZ - SPORT, a.s.,

na vedoucího střediska

nebo na osoby zajišťující

provoz v areálu.

Brno 1. 12. 2019

Schválil: Mgr. Martin Mikš,

generální ředitel

STAREZ - SPORT, a.s.