

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

TC BRNĚNSKÉ IVANOVICE

vydaný společností STAREZ - SPORT, a.s., se sídlem Brno, Křížkovského 164, 603 00, IČ: 26932211, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4174 jako provozovatele areálu (dále také jen „společnost“ nebo „provozovatel“).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Fotbalové centrum Brno BRNĚNSKÉ IVANOVICE se nachází na ulici Sladovnická 580/18, Brno, k.ú. Brněnské Ivanovice. Při vstupu do areálu Fotbalového centra Brno (dále také jen „areál“) je každá osoba, která hodlá využít služeb areálu (dále také jen „navštěvník“ nebo „uživatel“), povinná seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů pracovníků areálu. Za seznámení a dodržování ustanovení tohoto Návštěvního řádu osobami mladšími 12 let odpovídá jejich doprovod (viz. Článek III. odst. 4 Návštěvního řádu). Pokud navštěvník s tímto Návštěvním řádem nesouhlasí, je povinen okamžitě opustit prostory areálu. V opačném případě navštěvník vyjadřuje s Návštěvním řádem svůj bezpodmínečný souhlas. Tento Návštěvní řád doplňuje platné právní předpisy k ochraně zdraví a bezpečnosti navštěvníků areálu a musí být bezpodmínečně dodržován.

II. VŠEOBECNÉ INFORMACE

- Tento Návštěvní řád je vypracován zejména na základě § 7a zákona č. 115/2001 Sb., podpoře sportu, v platném znění, a dále v souladu se zákonem 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů, jakož i jeho prováděcími předpisy.
- Tento Návštěvní řád neupravuje práva a povinnosti ve vztahu ke službám a atrakcím poskytovaným (provozovaným) v areálu třetí osobou. Za služby a atrakce poskytované (provozované) v areálu třetí osobou nenese provozovatel odpovědnost a jejich využití je na rozhodnutí navštěvníka.
- Tento Návštěvní řád se vztahuje na všechna hřiště v areálu, označovaná jako UT1, UT2 a UT3 (v zimním období jako nafukovací hala), (dále společně jako „hřiště“), a budovu v areálu.
- Užívání hřiště je na vlastní nebezpečí!

III. VSTUP DO AREÁLU

- Všem navštěvníkům je vstup do areálu povolen pouze v otevírací době. Informace o otevírací době a informace o omezení pro vstup před koncem otevírací doby jsou vyvěšeny na informačních tabulích při vstupu do budovy v areálu a uvedeny na webových stránkách areálu (<https://fotbal.starez.cz>). Provozovatel může rozhodnout o prodloužení otevírací doby, která však z důvodu osvětlení hřiště nesmí překročit 22:00 hodinu. Provozovatel může v rámci otevírací doby vyčlenit časové úseky, v nichž bude areál pro navštěvníky uzavřen, a to za účelem a z důvodu pořádání sportovních či obdobných akcí. O těchto změnách budou navštěvníci vždy informováni vyvěšením informace na informační tabuli u vstupu do budovy v areálu i prostřednictvím webových stránek areálu.
- Na hřiště je navštěvníkům vstup povolen po uzavření smlouvy či potvrzení objednávky. Platba se provádí bezhotovostně na základě faktury vystavené provozovatelem na konci každého měsíce. V případě, že se jedná o nahodilého, nepravidelného uživatele, je možné uhradit správcí v hotovosti před započatím pronájmu, tato varianta však bude opravdu výjimečná.
- Doba pobytu na hřišti začíná a končí dobou uvedenou ve smlouvě/potvrzené objednávce. Hřiště se pronajímá minimálně na jednu celou hodinu (60 minut), poté může být i po dalších 30 minutách (90 minut a více). Pronajmout lze i 1/2 hrací plochy. Součástí je pronájem šaten a sociálního zařízení pro muže i ženy v budově areálu. Poslední nájem musí být ukončen nejpozději ve 22:00. Šatny i budova se zavírají nejpozději ve 22:15.
- Uživatelé hřiště mohou být jednotlivci nebo skupiny osob. Osobám mladším 12 let je užívání hřiště povoleno jen v doprovodu a pod trvalým dozorem zákonného zástupce či jiné osoby starší 18 let bez omezené právní způsobilosti (obvykle touto osobou je trenér družstva, příp. odpovědná osoba zatupující subjekt, který si hřiště pronajal). Tento doprovod odpovídá za jejich bezpečnost a nenechává je bez dozoru.
- Areál je v provozu ve stanovenou otevírací dobu, vstup do areálu je možný nejdříve 30 minut před začátkem rezervovaného času, což platí pro všechny nájemce, i ty s dlouhodobou smlouvou. Areál jsou navštěvníci povinni opustit nejpozději 30 minut po skončení rezervovaného času.
- K uložení věcí slouží navštěvníkům hřiště skříňky umístěné v prostorách šatny v budově zázemí hřiště. Prostor šaten je společný pro jednotlivou uzavřenou skupinu navštěvníků. Provozovatel areálu je oprávněn odeprít vstup do areálu osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami (osoby pod vlivem návykových látek apod.).
- Bezbariérový vstup do areálu a do přízemí budovy je možný z ulice Sladovnická.
- Ceny vstupného a doplňkový prodej jsou stanoveny dle platného ceníku areálu. Ceník pro navštěvníky je umístěn v kanceláři správce areálu a na webových stránkách provozovatele areálu (<https://fotbal.starez.cz/>).

IV. REZERVACE HŘIŠTĚ

- Rezervaci hřiště DOPORUČENO provádět telefonicky na tel. + 420 604 231 755 – p. Marek – zástupce vedoucího střediska BRNĚNSKÉ IVANOVICE, a to v pracovních dnech od 10:00-15:00 hod. Rezervaci hřiště lze provádět kdykoliv i elektronicky, a to zasláním požadavku na e-mailovou adresu: marek@starezsport.cz nebo pelikan@starezsport.cz. Zde však musí dojít k potvrzení termínu ze strany provozovatele s informací, že termín je volný a může proběhnout rezervace. Nelze tedy automaticky brát po zaslání e-mailu ze strany zájemce, že je učiněna blokáce.
- Rezervovat hřiště lze v období:
 - od září do dubna: po-pátek od 7:30 do 22:00, so-ne, svátky od 7:30 do 20:00,
 - od května do srpna: po-pá od 7:30 do 22:00, so-ne, svátky dle dohody.Po dohodě se správcem areálu je možné provozní dobu individuálně upravit.
- Navštěvník je povinen dodržovat předem smluvený čas a provozovat dohodnutý druh sportu. Po celou dobu dbá o bezpečnost svoji i svých spoluhráčů a o ochranu majetku. Dále je povinen respektovat upozornění provozovatele hřiště.
- Nelze-li ze strany navštěvníka dodržet smluvený čas, je povinen ohlásit zrušení rezervace nejpozději 24 hodin před rezervovaným termínem. Pokud tak neučiní, je provozovatel oprávněn nepřijímat napříště od tohoto uživatele další rezervace. Nárok na zrušení rezervace – 10 % z uskutečňovaných pronájmů, možnost zrušit 24 hodin před rezervovaným termínem – bezplatně. V případě, že tak není učiněno, nebo zrušené rezervace převyšují 10 %, bude vyfakturováno, jako by akce proběhla.

V. PROVOZNÍ POKYNY

- Uživatel si převezme připravené hřiště ve výchozím stavu, přičemž při převzetí zkontroluje stav hřiště. Případně zjištěné poškození neprodleně oznámí provozovateli – pokud tak neučiní, nese plně riziko odpovědnosti za škody, které budou zjištěny provozovatelem či dalším uživatelem hřiště; případné škody zapisuje provozovatel do Knihy závad. Před zahájením užívání hřiště zpřístupní provozovatel uživateli odpovídající počet šaten.
- Po ukončení užívání je uživatel povinen uvést hřiště do výchozího stavu a provést úklid jím používaného zařízení (prioritou je odnesení fotbalových branek z hrací plochy), ale samozřejmě je i uvedení šaten do pořádku (úklid PET lahvi do koše, vyklizení šaten do stavu před jejich zpřístupněním). Případné škody, které uživatel způsobí, je povinen oznámit provozovateli, který provede zápis Knihy závad (včetně jména, adresy a ověření totožnosti uživatele, který škodu způsobil). Náklady na opravy či pořízení nového zařízení hradí v plném rozsahu uživatel, který škodu způsobil.
- V případě nutnosti či např. nepříznivých klimatických podmínek je provozovatel oprávněn částečně omezit nebo zcela zrušit provoz areálu.
- Při opakovaném porušení Návštěvního řádu je provozovatel oprávněn vyloučit na dobu neurčitou z užívání osoby, případně skupiny (organizace), které toto porušování způsobují.
- Parkování v areálu: parkoviště mohou využívat pouze osoby, které mají povolen

přístup přes GSM bránu a mají po dobu parkování za oknem vozidla parkovací kartu nebo osoby, které získaly od provozovatele povolení k vjezdu. Blíže popis popsán v parkovacím řádu.

VI. POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ

Všichni uživatelé a navštěvníci hřiště jsou povinni:

- vstupovat na hřiště pouze v čisté sportovní obuvi (povoleny jsou tenisky nebo kopačky – turfy, sálovky, lisovky);
 - řídít se oznámeními a upozorněními, které jsou vyvěšeny v areálu hřiště a zároveň dbát pokynů zaměstnanců provozovatele;
 - dbát na osobní bezpečnost a bezpečnost ostatních uživatelů hřiště;
 - dodržovat předem smluvený čas užívání hřiště;
 - nejpozději 24 hodin před rezervovaným termínem ohlásit zrušení rezervace.
- Všichni uživatelé a navštěvníci jsou povinni při vstupu do budovy v areálu:
- vstupovat do budovy pouze v čisté sportovní obuvi;
 - řídít se oznámeními a upozorněními, které jsou vyvěšeny u vstupu do budovy, a zároveň dbát pokynů zaměstnanců provozovatele.
- Všichni uživatelé jsou povinni se seznámit a dodržovat Všeobecné obchodní podmínky sportovišť/areálů STAREZ - SPORT, a.s. tvořící nedílnou součást Objednávky užívání sportoviště.

VII. ZAKÁZANÉ ČINNOSTI V AREÁLU

V areálu je bez výjimky zakázáno:

- vstupovat do areálu mimo provozní dobu;
- vstupovat do areálu se zvířaty (vyjma provozovatele);
- vstupovat na hřiště v průběhu rezervovaného času jiným uživatelem (narušovat rezervovanou hodinu jiného uživatele);
- kouřit v celém areálu s výjimkou prostor k tomu provozovatelem určených a takto označených;
- manipulovat s ostrými předměty, kamením, štěrkem apod.;
- vnášet do areálu střelné zbraně, výbušniny, pyrotechniku, jedovaté látky, chemikálie a jiné předměty ohrožující zdraví a bezpečnost a jakýmkoliv způsobem s nimi manipulovat; lézt po konstrukcích, věšet se na branky, síť apod.;
- přemisťovat pevné i mobilní zařízení mimo stanovená místa, věšet se na branky; narušovat veřejný pořádek nadměrným hlukem nebo jiným způsobem; manipulovat s otevřeným ohněm;
- odhazovat žvýkačky na povrch hřiště a v jeho okolí;
- vstupovat na hřiště ve znečištěné obuvi, v obuvi s podpatky nebo hřeby (tretry), na kolečkových bruslích, jezdit po hřišti s kočárkem nebo na kole či koloběžce;
- je přísně zakázáno na hřišti používat kopačky s umělými kolíky či hroty a dále pak lisokolíky – pod pokutou 10 000 Kč na osobu!!!
Tato skutečnost bude ihned zaevidována do knihy závad, bude pořízena fotografie kopaček, zapsána zletilá nebo nezletilá osoba, která v kopačkách na hřišti byla zajištěna, zapsán oddíl a osoba, která zastupovala oddíl/vedla trénink/utkáni a částka bude fakturována tomuto subjektu/nájemci bez vlivu na stupeň a úroveň poničení trávníku UT.
- Osobě s takovou obuví nebude nadále povoleno se na hřišti pohybovat. V případě poničení hrací plochy bude oprava dle poškození vyfakturována subjektu, který si hřiště pronajal.
- v celém areálu je zakázána jízda na kole, koloběžce, tříkolce, kolečkových bruslích, skateboardech a obdobných zařízeních vč. motorových apod.;
- vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro veřejnost, a také tam, kde je do nich vstup zakázán (např. značkou);
- vnášet a konzumovat na hřišti jídlo a pití (pití je povoleno pouze z uzavíratelných nerozbitných obalů);
- konzumovat vlastní alkoholické nápoje a jakékoli omamné látky;
- odhazovat po plochách předměty, které mohou způsobit zranění;
- odhazovat jakékoliv odpadky (papíry, žvýkačky atd.) mimo vyhrazené nádoby, vylepovat, popisovat či jinak znečišťovat nebo poškozovat majetek provozovatele;
- chovat se hlučně a vulgárně;
- poskytovat jakékoliv služby za úplaty bez souhlasu provozovatele;
- vstupovat s projevy respiračních a jiných nakažlivých nemocí.

V budově v areálu je dále zakázáno:

- vstup s kopačkami na nohou; při vstupu je umístěna skříň na odložení kopaček, případně lze kopačky odnést v rukou do šaten;
- vstup s jízdním kolem;
- odhazování žvýkaček a jejich svévolné vylepování, či umísťování;
- kouření (vyjma tomu určených a označených míst).

VIII. ODKLÁDÁNÍ VĚCÍ A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ÚRAZY

- Před opuštěním areálu je navštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení. Za ztrátu nebo poškození zapůjčených předmětů je každý navštěvník povinen uhradit provozovateli náhradu škody.
- Za věci a předměty volně odložené jinač než na místo k tomu určené nebo místo, kam se takové věci obvykle ukládají, nese provozovatel hřiště odpovědnost.
- Předměty nalezené v prostorách areálu je nálezce povinen odevzdat zaměstnanci provozovatele, který následně provede zápis do Knihy nálezů. Nalezené předměty jsou provozovatelem uschovány po dobu max. 3 měsíců, poté jsou předány na Ztráty a nálezy Magistrátu města Brna.
- Za škody, poranění a úrazy způsobené vlastní neopatrností nebo nedodržováním pokynů uvedených v Návštěvním řádu nebo pokynů odpovědných zaměstnanců provozovatele nese provozovatel odpovědnost.
- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je určeno viditelně označené místo první pomoci (ošetřovna). První pomoc je poskytována zdarma. Úraz bude zapsán do Knihy úrazů umístěné v kanceláři správce areálu.
- Za případné poškození, zničení, znečištění nebo ztrátu majetku provozovatele je navštěvník povinen uhradit provozovateli náhradu způsobené škody, stejně tak za případné poškození nebo znečištění prostor nebo majetku provozovatele. Poškození nebo rozkrádání majetku v areálu je trestné.
- Uživatel je zodpovědný za své žáky/svěřence/hráče, včetně odpovědnosti za vzniklou újmu provozovateli nebo třetím osobám konáním žáků/svěřenců/hráčů; za tímto účelem uživatel zabezpečí kvalifikovaný doprovod žáků/svěřenců/hráčů (trenérský dozor, pedagogický dozor apod.).
- Uživatel je plně zodpovědný za účastníky a navštěvníky akce, včetně odpovědnosti za jejich zdraví a životy, odpovědnosti za vzniklou újmu provozovateli nebo třetím osobám v souvislosti s pořádanou akcí.
- V ostatním platí příslušná ustanovení platných právních předpisů, zejména ustanovení občanského zákoníku, týkající se náhrady škody.

IX. STÍŽNOSTI, OZNÁMENÍ A PODNĚTY, INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

- Se stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou navštěvníci a uživatelé obracet přímo na vedení provozovatele, tj. na vedoucího střediska.
- Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých ze smluv mezi společností STAREZ - SPORT, a.s. na straně jedné a fyzickou osobou – spotřebitelem na straně druhé je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PŠC 120 00, web: <https://www.coi.cz/> nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu.

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

| | |
|------------------------------|-----|
| Integrovaný záchraný systém | 112 |
| První pomoc - tísňové volání | 155 |
| Policie ČR | 158 |
| Hasiči | 150 |
| Městská policie | 156 |

PROVOZOVATEL

STAREZ - SPORT, a.s.
Křížkovského 164
603 00 Brno
IČ: 269 32 211
DIČ: CZ26932211

ODPOVĚDNÁ OSOBA

Mgr. Ondřej Pelikán
vedoucí střediska
pelikan@starezsport.cz

SPRÁVCE A REZERVACE

Ing. Emanuel Marek
zástupce vedoucího
+420 604 231 755
marek@starezsport.cz

Se stížnostmi,
oznámeními nebo
podněty se obračejte
přímo na provozovatele -
společnost
STAREZ – SPORT, a.s.,
na vedoucího střediska
nebo na osoby zajišťující
provoz v areálu.

UPOZORNĚNÍ

Je přísně zakázáno
na hřišti používat
kopačky s umělými kolíky
či hroty a dále pak
lisokolíky – pod pokutou
10 000 Kč na osobu.

Zákaz používání vuvuzel,
elektronických sirén
a obdobných nadměrně
hlučných akustických
pomůcek.

Brno 29. 4. 2026

Schválil:
Mgr. Martin Mikš
generální ředitel
STAREZ - SPORT, a.s.