

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

## TC LUŽÁNKY UMĚLKA - MALÝ FOTBAL



vydaný společností STAREZ - SPORT, a.s., se sídlem Brno, Křídlovická 911/34, PSČ 603 00, IČO: 26932211, zapsaný v OR u KS v Brně, spis. zn. 4174 (dále také jen „společnost“ nebo „provozovatel“).

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Fotbalové centrum Brno TC LUŽÁNKY UMĚLKA - MALÝ FOTBAL se nachází na ulici Sportovní 2a, Brno, k.ú. Ponaava. Při vstupu do areálu Fotbalového centra Brno (dále také jen „areál“) je každá osoba, která hodlá využít služeb areálu (dále také jen „navštěvník“ nebo „uživatel“), povinná seznámit se a dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů pracovníků areálu. Za seznámení a dodržování ustanovení tohoto Návštěvního řádu osobami mladšími 12 let odpovídá jejich doprovod (viz. Článek III. odst. 4 Návštěvního řádu). Pokud navštěvník s tímto Návštěvním řádem nesouhlasí, je povinen okamžitě opustit prostory areálu. V opačném případě navštěvník vyjadřuje s Návštěvním řádem svůj bezpodmínečný souhlas. Tento Návštěvní řád doplňuje platné právní předpisy k ochraně zdraví a bezpečnosti navštěvníků areálu a musí být bezpodmínečně dodržován.

### II. VŠEOBECNÉ INFORMACE

- Tento Návštěvní řád je vypracován zejména na základě § 7a zákona č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu, v platném znění, a dále v souladu se zákonem 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů, jakož i jeho prováděcími předpisy.
- Tento Návštěvní řád neupravuje práva a povinnosti ve vztahu ke službám a atrakcím poskytovaným (provozovaným) v areálu třetí osobou. Za služby a atrakce poskytované (provozované) v areálu třetí osobou nenesou provozovatel odpovědnost a jejich využití je na rozhodnutí navštěvníka.
- Tento Návštěvní řád se vztahuje na všechna hřiště v areálu, označovaná jako MALÝ FOTBAL MF, (dále vedeno jako „hřiště“), a budovu v areálu.
- Užívání hřiště je na vlastní nebezpečí!

### III. VSTUP DO AREÁLU

- Všem navštěvníkům je vstup do areálu povolen pouze v otevírací době. Informace o otevírací době a informace o omezení pro vstup před koncem otevírací doby jsou vyvěšeny na informačních tabulích při vstupu do budovy v areálu a uvedeny na webových stránkách areálu (<https://fotbal.starez.cz>). Provozovatel může rozhodnout o prodloužení otevírací doby, která však z důvodu osvětlení hřiště nesmí překročit 22:00 hodinu. Provozovatel může v rámci otevírací doby vyčlenit časové úseky, v nichž bude areál pro navštěvníky uzavřen, a to za účelem a z důvodu pořádání sportovních či obdobných akcí. O těchto změnách budou navštěvníci vždy informováni zvýšením informace na informační tabuli u vstupu do budovy v areálu, jakož i prostřednictvím webových stránek areálu.
- Na hřiště je navštěvníkům vstup povolen po uzavření smlouvy či potvrzení objednávky. Platba se provádí bezhotovostně na základě faktury vystavené provozovatelem na konci každého měsíce. V případě, že se jedná o nahodilého, nepravidelného uživatele, je možné uhradit správci v hotovosti před započátkem pronájmu, tato varianta však bude opravdu výjimečná.
- Doba pobytu na hřišti začíná a končí dobou uvedenou ve smlouvě/potvrzené objednávce. Hřiště se pronajímá minimálně na jednu celou hodinu (60 minut), poté může být i po dalších 30 minutách (90 minut a více). Součástí je pronájem šaten a sociálního zařízení pro muže i ženy v budově areálu. Poslední nájem musí být ukončen nejpozději ve 22:00. Šatny i budova se zavírají nejpozději ve 22:15.
- Uživatелеm hřiště mohou být jednotlivci nebo skupiny osob. Osobám mladším 12 let je užívání hřiště povoleno jen v doprovodu a pod trvalým dozorem zákonného zástupce či jiné osoby starší 18 let bez omezení právní způsobilost (obvykle touto osobou je trenér družstva, příp. odpovědná osoba zastupující subjekt, který si hřiště pronajal). Tento doprovod odpovídá za jejich bezpečnost a nenechává je bez dozoru.
- Areál je v provozu ve stanovenou otevírací dobu, vstup do areálu je možný nejdříve 30 minut před začátkem rezervovaného času, areál jsou navštěvníci povinni opustit nejpozději 30 minut po skončení rezervovaného času.
- K uložení věcí slouží navštěvníkům hřiště lavice umístěné v prostorách šatny v budově zázemí hřiště. Prostor šaten je společný pro jednotlivou uzavřenou skupinu navštěvníků. Provozovatel areálu je oprávněn odepřít vstup do areálu osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami (osoby pod vlivem návykových látek apod.).
- Bezbariérový vstup do areálu a do přízemí budovy je možný z ulice Sportovní i Drobného.
- Ceny vstupného a doplňkový prodej jsou stanoveny dle platného ceníku areálu. Ceník pro navštěvníky je umístěn v kanceláři správce areálu a na webových stránkách provozovatele areálu (<https://fotbal.starez.cz/>).

### IV. REZERVACE HŘIŠTĚ

- Rezervaci hřiště je **DOPORUČENO** provádět **telefonicky na + 420 737 567 138** (p. Drštka - zástupce vedoucího střediska hřiště LUŽÁNKY UMĚLKA VELKÝ FOTBAL a hřiště UMĚLKA MALÝ FOTBAL), v **pracovních dnech od 15:00-18:00 hod.** Rezervaci hřiště lze provádět kdykoliv i elektronicky, a to zasláním požadavku na e-mailovou adresu: [drstka@starezsport.cz](mailto:drstka@starezsport.cz) nebo [pelikan@starezsport.cz](mailto:pelikan@starezsport.cz). Zde však musí dojít k potvrzení termínu ze strany provozovatele, že termín je volný a může proběhnout rezervace. Nelze tedy automaticky brát po zaslání e-mailu ze strany zájemce, že je učiněna blokáce.
- Rezervovat hřiště lze v období:
  - celoročně pondělí - pátek od 14:30 - 22:00 hod., poslední rezervaci možnou rezervací je časový termín 21:00-22:00 hod. Po dohodě se správcem areálu je možné provozní dobu individuálně upravit.
  - termíny soboty, neděle, svátky budou nejdříve zaplňovány na hřišti UMĚLKA VELKÝ FOTBAL a to od 8:00 do 20:00 hod., teprve po zaplnění tohoto areálu, který nabízí celé fotbalové hřiště, případně dvě nalajnovaná hřiště na malou kopanou, bude otevřen areál MALÝ FOTBAL s provozní dobou od 12:00 - 20:00 hod. V případě zaplnění i těchto termínů, je možné po dohodě se správcem areálu provozní dobu individuálně upravit.
- Navštěvník je povinen dodržovat předem smluvený čas a provozovat dohodnutý druh sportu. Po celou dobu dbá o bezpečnost svoji i svých spoluhráčů a o ochranu majetku. Dále je povinen respektovat upozornění provozovatele hřiště.
- Nelze-li ze strany navštěvníka dodržet smluvený čas, je povinen ohlásit zrušení rezervace nejpozději 24 hodin před rezervovaným termínem. Pokud tak neučiní, je provozovatel oprávněn nepřijímat napříště od tohoto uživatele další rezervace. Nárok na zrušení rezervace - 10 % z uskutečňovaných pronájmů, možnost zrušit 24 hodin před rezervovaným termínem - bezplatně. V případě, že tak není učiněno, nebo zrušené rezervace převyšují 10 %, bude vyfakturováno, jako by akce proběhla.

### V. PROVOZNÍ POKYNY

- Uživatel si převezme připravené hřiště ve výchozím stavu, přičemž při převzetí zkontroluje stav hřiště. Případně zjištěné poškození neprodleně oznámí provozovateli - pokud tak neučiní, nese plně riziko odpovědnosti za škody, které budou zjištěny provozovatelem či dalším uživatelem hřiště; případně škody zapisí provozovatel do Knihy závad. Před zahájením užívání hřiště zprístupní provozovatel uživatelí odpovědnající počet šaten.
- Po ukončení užívání je uživatel povinen uvést hřiště do výchozího stavu a provést úklid jím používaného zařízení (prioritou je odnesení fotbalových branek z hrací plochy), ale samozřejmějostí je i uvedení šaten do pořádku (úklid PET lahví do koše, vyklízení šaten do stavu před jejich zpřístupněním). Případně škody, které uživatel způsobí, je povinen oznámit provozovateli, který provede zápis Knihy závad (včetně jména, adresy a ověření totožnosti uživatele, který škodu způsobil). Náklady na opravy či pořízení nového zařízení hradí v plném rozsahu uživatel, který škodu způsobil.
- V případě nutnosti či např. nepříznivých klimatických podmínek je provozovatel oprávněn částečně omezit nebo zcela zrušit provoz areálu.
- Při opakovaném porušení Návštěvního řádu je provozovatel oprávněn vyloučit na dobu neurčitou z užívání osoby, případně skupiny (organizace), které toto porušování způsobují.
- Parkování v areálu:** V blízkosti sportoviště se nachází volná plocha (plocha okolo celého areálu Stadionu Za Lužánkami), která slouží pro parkování. Jedná se o pozemky statutárního města Brna.

### VI. POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ

Všichni uživatelé a navštěvníci hřiště jsou povinni:

- vstupovat na hřiště pouze v čistě sportovní obuvi (povoleny jsou tenisky nebo kopačky - turfy, sálovky, lisovky);
- řídít se oznámeními a upozorněními, které jsou vyvěšeny v areálu hřiště, a zároveň dbát pokynů zaměstnanců provozovatele;
- dbát na osobní bezpečnost a bezpečnost ostatních uživatelů hřiště;
- dodržovat předem smluvený čas užívání hřiště;
- nejpozději 24 hodin před rezervovaným termínem ohlásit zrušení rezervace.

Všichni uživatelé a navštěvníci jsou povinni při vstupu do budovy v areálu:

- vstupovat do budovy pouze v čistě sportovní obuvi;
- řídít se oznámeními a upozorněními, které jsou vyvěšeny u vstupu do budovy, a zároveň dbát pokynů zaměstnanců provozovatele.
- Všichni uživatelé jsou povinni se seznámit a dodržovat Všeobecné obchodní podmínky sportovišť/areálů STAREZ - SPORT, a.s. tvořící nedílnou součást Objednávky užívání sportoviště.

### VII. ZAKÁZANÉ ČINNOSTI V AREÁLU

V areálu je bez výjimky zakázáno:

- vstupovat do areálu mimo provozní dobu;
- vstupovat do areálu se zvířaty (vyjma provozovatele);
- vstupovat na hřiště v průběhu rezervovaného času jiným uživatelem (narušovat rezervovanou čas uživatele);
- kouřit v celém areálu s výjimkou prostor k tomu provozovatelem určených a takto označených;
- manipulovat s ostrými předměty, kamením, štěrkem apod.;
- vnášet do areálu střelné zbraně, výbušniny, pyrotechniku, jedovaté látky, chemikálie a jiné předměty ohrožující zdraví a bezpečnost a jakýmkoliv způsobem s nimi manipulovat;
- lézt po konstrukcích, věšet se na branky, sítě apod.;
- přemisňovat pevně i mobilní zařízení mimo stanovená místa;
- narušovat veřejný pořádek nadměrným hlukem nebo jiným způsobem;
- manipulovat s otevřeným ohněm;
- odhazovat žvýkačky na povrch hřiště a v jeho okolí;
- vstupovat na hřiště ve znečištěné obuvi, v obuvi s podpatky nebo hřeby (tretry), na kolečkových bruslích, jezdit po hřišti s kočárkem nebo na kole či koloběžce;
- je přísně zakázáno na hřišti používat kopačky s umělými kolíky či hroty a dále pak lisokolíky - pod pokutou 10 000 Kč na osobu!!!**  
Tato skutečnost bude ihned zaevidována do knihy závad, bude pořízena fotografie kopaček, zapsána zletilá nebo nezletilá osoba, která v kopačkách na hřišti byla zajištěna, zapsán oddíl a osoba, která zastupovala oddíl/vedla trenink/utkáni a částka bude fakturována tomuto subjektu/nájemci bez vlivu na stupeň a úroveň poničení trávníku UT.

**Osobě s takovou obuví nebude nadále povoleno se na hřišti pohybovat. V případě poničení hrací plochy bude oprava dle požadavků vyfakturována subjektu, který si hřiště pronajal.**

- v celém areálu je zakázána jízda na kole, koloběžce, tříkolce, kolečkových bruslích, skateboardech a obdobných zařízeních vč. motorových apod.;
- vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro veřejnost, a také tam, kde je do nich vstup zakázán;
- vnášet a konzumovat na hřišti jídlo a pití (pití je povoleno pouze z uzavíratelných nerozbitných obalů); konzumovat vlastní alkoholické nápoje a jakékoli omamné látky;
- odhazovat po plochách předměty, které mohou způsobit zranění;
- odhazovat jakékoliv odpady (papíry, žvýkačky atd.) mimo vyhrazené nádoby, vylepovat, popisovat či jinak znečišťovat nebo poškozovat majetek provozovatele;
- chovat se hlučně a vulgárně;
- poskytovat jakékoliv služby za úplatu bez souhlasu provozovatele;
- vstupovat s projevy respiračních a jiných nakažlivých nemocí.

V budově v areálu je dále zakázáno:

- vstup s jízdním kolem;
- užívat jiné místnosti než správcem určené;
- odhazování žvýkaček a jejich svévolné vylepování, či umísťování;
- kouření (vyjma tomu určených a označených míst).

### VIII. ODKLÁDÁNÍ VĚCÍ A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ÚRAZY

- Před opuštěním areálu je navštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení. Za ztrátu nebo poškození zapůjčených předmětů je každý navštěvník povinen uhradit provozovateli náhradu škody.
- Za věci a předměty volně odložené jinam než na místo k tomu určené nebo místo, kam se takové věci obvykle ukládají, nenesou provozovatel hřiště odpovědnost.
- Předměty nalezené v prostorách areálu je nálezce povinen odevzdat zaměstnanci provozovatele, který následně provede zápis do Knihy nálezů. Nalezené předměty jsou provozovatelem uschovány po dobu max. 3 měsíců, poté jsou předány na Ztráty a nálezy Magistrátu města Brna.
- Za škody, poranění a úrazy způsobené vlastní neopatrností nebo nedodržováním pokynů uvedených v NŘ nebo pokynů odpovědných zaměstnanců provozovatele nenesou provozovatel odpovědnost.
- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je určeno viditelně označené místo, kde je k dispozici lékárníčka pro případné základní ošetření zraněného. Úraz bude zapsán do Knihy úrazů umístěné v kanceláři správce areálu.
- Za případné poškození, zničení, znečištění nebo ztrátu majetku provozovatele je navštěvník povinen uhradit provozovateli náhradu způsobené škody, stejně tak za případné poškození nebo znečištění prostor nebo majetku provozovatele. Poškození nebo rozkrádání majetku v areálu je trestné.
- Uživatel je zodpovědný za své žáky/svěřence/hráče, včetně odpovědnosti za vzniklou újmu provozovateli nebo třetím osobám konáním žáků/svěřenců/hráčů; za tímto účelem uživatel zabezpečí kvalifikovaný doprovod žáků/svěřenců/hráčů (trenérský dozor, pedagogický dozor apod.).
- Uživatel je plně zodpovědný za účastníky a navštěvníky akce, včetně odpovědnosti za jejich zdraví a životy, odpovědnosti za vzniklou újmu provozovateli nebo třetím osobám v souvislosti s pořádanou akcí.
- V ostatním platí příslušná ustanovení platných právních předpisů, zejména ustanovení občanského zákoníku, týkající se náhrady škody.

### IX. STÍŽNOSTI, OZNÁMENÍ A PODNĚTY, INFORMACE PRO SPOTŘEBITELÉ

- Se stížnostmi, oznámeními nebo podněty se mohou navštěvníci a uživatelé obracet přímo na vedení provozovatele, tj. na vedoucího střediska.
- Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých ze smluv mezi společností STAREZ -SPORT, a.s. na straně jedné a fyzickou osobou - spotřebitelem na straně druhé je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00, web: <https://www.coi.cz/> nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu.

## DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Integrovaný záchranný systém	112
První pomoc - tísňové volání	155
Policie ČR	158
Hasiči	150
Městská policie	156

## PROVOZOVATEL

**STAREZ - SPORT, a.s.**

**Křídlovická 911/34**

**603 00 Brno**

**IČ: 269 32 211**

**DIČ: CZ269 32 211**

## ODPOVĚDNÁ OSOBA

**Mgr. Ondřej Pelikán,**

**vedoucí střediska**

**[pelikan@starezsport.cz](mailto:pelikan@starezsport.cz)**

## REZERVACE

**Jiří Drštka,**

**zástupce vedoucího**

**střediska**

**[drstka@starezsport.cz](mailto:drstka@starezsport.cz)**

**+ 420 737 567 138**

**Se stížnostmi,**

**oznámeními nebo**

**podněty se obračtejte**

**přímo na provozovatele -**

**společnost**

**STAREZ - SPORT, a. s.,**

**na vedoucího střediska**

**nebo na osoby zajišťující**

**provoz v areálu.**

**Tento Návštěvní řád je**

**platný a účinný**

**od 1. 8. 2024.**

**Brno 1. 8. 2024**

**Schválil: Mgr. Martin Mikš,**

**generální ředitel**

**STAREZ - SPORT, a.s.**

**B | R | N | O |**

 **STAREZ**