

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

KRYTÝ PLAVECKÝ BAZÉN PONÁVKA



BAZÉN
PONÁVKA

Tento Návodní řád má sloužit k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků Krytého plaveckého bazénu Ponávka (dále jen KPBP nebo areál).

Každý návštěvník je povinen se před vstupem do prostor KPBP seznámit s tímto Návodním řádem. Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení Návodního řádu, řídit se informačními nápisy a pokyny umístěnými v prostorách KPBP, jakož i pokyny zaměstnanců provozovatele a plavčiků, kteří jsou od návštěvníků odlišeni jednotným oděvem a jsou odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného provozu.

Tento návštěvní řád neupravuje práva a povinnosti ve vztahu ke službám a atrakcím poskytovaným (provozovaným) v areálu KPBP třetí osobou. Za služby a atrakce poskytované (provozované) v areálu KPBP třetí osobou nenese provozovatel odpovědnost a jejich využití je na rozhodnutí návštěvníka. Třetí osobám mohou být na základě smlouvy v areálu KPBP poskytovány prostory nebo vodní plocha (např. za účelem poskytování plaveckého výcviku či jiných vodních aktivit).

VŠEOBECNÉ INFORMACE A POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- Okamžitá kapacita areálu činí maximálně 72 osob. Při naplnění kapacity areálu nesmí provozovatel povolit vstup dalším návštěvníkům.
- Veškeré další atrakce a služby v areálu KPBP (parní sauna) jsou součástí ceny vstupného. V případě technické odstávky či omezení provozu parní sauny, nemá návštěvník nárok na vrácení ceny vstupného, a to ani částečně. O omezení provozu jsou návštěvníci informováni na pokladně KPBP.
- V případě, že je celý bazén pronajat organizací, je uzavřena i parní sauna.

OTEVÍRACÍ DOBA

pondělí-pátek: 6:00-21:30 (poslední vstup 21:00)

sobota, neděle, svátek: 8:00-19:30 (poslední vstup 19:00)

Doba provozu a jeho denní rozvrh pro užívání veřejnosti a rozsah zpřístupněného provozu (25m plavecký bazén) je zveřejněn na informační tabuli u vstupu do areálu KPBP (pokladna). Provozovatel může vyčlenit časové úseky v rámci provozní doby pro sportovní či jiné podobné akce. Za tím účelem může být i celý areál KPBP uzavřen (např. plavecké závody aj.). Veřejnost je o takovéto změně informována, a to vyvěšením na informační tabuli ve vestibulu nebo na webových stránkách provozovatele ponavka.starez.cz.

VSTUP DO PROSTOR KPBP

- Vstup do prostor KPBP je dovolen pouze s platnou vstupenkou, kterou je možno zakoupit v pokladně KPBP. Doba pobytu v placené zóně začíná úhradou vstupného u pokladny KPBP a končí odchodem z placené zóny KPBP.
- Prodej vstupenek začíná otevřením KPBP pro veřejnost a končí 30 minut před koncem provozní doby.
- Zákazníci musí opustit bazény min 30 min. před ukončením provozu, aby se mohli obléci. Šatny i budova se zavírají přesně v hodinu, která je na rozvrhu uvedena jako konec provozu KPBP. Návštěvník, který v čase ukončení provozní doby nebo vyhrazené doby (u pronájmu) nevyčerpá uhrazenou dobu pobytu, ztrácí nárok na dočerpání zůstatku doby a je povinen prostory KPBP opustit.
- Dětem mladším 15 let je vstup do KPBP povolen pouze a jen v doprovodu osoby starší 18 let bez omezení právní způsobilosti! Tento doprovod odpovídá za jejich bezpečnost a nenechává je bez dozoru. Maximální počet dětí na jeden doprovod starší 18 let je tři (toto však neplatí pro rodiče s vlastními dětmi a nahlášené skupiny, např. příměstské tábory, organizované plavání apod.).
- Vstup do prostor KPBP pro zdravotně postižené a kočárky včetně placené zóny je bezbariérový od hlavní cesty, přes rampu až ke vchodu do KPBP.
- Ceny vstupného a doplňkový prodej jsou stanoveny dle platného ceníku KPBP. Ceník pro veřejnost je umístěn na pokladně KPBP a webových stránkách provozovatele ponavka.starez.cz. Osoby uplatňující nárok na přiznání zvýhodněného (zlevněného) vstupného jsou povinny prokázat skutečnosti rozhodné pro přiznání nároku na slevu.

DRUHY VSTUPŮ

- Vstupné je možné uhradit na pokladně v hotovosti, platební kartou, vybranými druhy benefitních poukázek a karet, dárkovým poukazem a čipovými hodinkami s nabitým kreditem.
- Čipové hodinky vydává pokladna KPBP. V těchto čipových hodinkách je uložen předplacený kredit, ze kterého se při vstupu do areálu odečítá vstupné. Za ztrátu či odcizení čipových hodinek návštěvníkovi nepřísluší náhrada ze strany provozovatele.

PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- Děti mají povolený přístup do bazénů od 1 roku věku.
- Návštěvníkům je vstup do bazénů povolen jen v koupacím úboru (plavkách), které jsou určeny pro koupání a jsou bez doplňků způsobily ohrozit bezpečnost návštěvníka, třetí osoby či zařízení. Děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumíčkou v pase a kolem nohou nebo v plavečkových plenkách.
- Smluvní uživatelé plaveckých drah (organizované plavání) – zástupce uživatele je povinen si zajistit dozor nad pohybem jeho členů (např. školy, školky, plavecké školy, kluby apod.).
- Návštěvník po příchodu do placené zóny KPBP provádí v uvedeném pořadí tyto úkony: PŘI PŘÍCHODU:**
 - Zakoupení platné vstupenky nebo použití čipových hodinek s nabitým kreditem.
 - Na vyhrazeném místě je návštěvník povinen zout si obuv, kterou si pak uschová v šatní skřínce.
 - Vstup do oddělených šaten dle pohlaví – ženy/muži.
 - Použití šatní skříňky k odložení osobních věcí. Návštěvník smí použít kteroukoli otevřenou prázdnou šatní skříňku. Zákazníci jsou povinni dvířka šatní skříňky, pokud jsou v ní uloženy věci, řádně uzavřít a po vložení mince (10 Kč) nebo přiložením čipu řádně uzamknout. V případě ztráty klíče od skříňky je návštěvník povinen uhradit částku 250 Kč.
 - Zákazníci jsou povinni mít po celou dobu pobytu v placené zóně KPBP klíček s číslem pod dohledem, jinak provozovatel neodpovídá za případné ztráty nebo odcizené věci ze skříňky, pokud byl zámek otevřen za použití daného klíčku.
 - Vysprchování a umytí bez plavek. Každý návštěvník je povinen po odchodu ze šaten před vstupem do bazénu z hygienických důvodů použít WC a sprchy. Při sprchování se musí každý návštěvník důkladně umýt mýdlem bez plavek a pak se čistou vodou osprchovat. Při mytí v plavkách není omytí důkladné a dostatečné a mýdlo se sráží v plavkách a následně velmi znečišťuje vodu v bazénu.
 - Muži odchází do bazénové haly ze šatny přes sprchy a WC muži, ženy odchází do bazénové haly ze šatny přes sprchy a WC ženy.

PŘI ODCHODU:

- Muži odchází z bazénové haly do šatny přes sprchy a WC muži, ženy odchází z bazénové haly do šatny přes sprchy a WC ženy.
- Zákazníci vstupují do prostor šaten řádně osušení s vyžádaným koupacím úborem. Žádání je dovoleno jen ve sprchách, případně v sušárně, kde je k dispozici židlička na plavky.
- V šatně jsou pro návštěvníky k dispozici vysouše vlasů.
- Návštěvník vychází dveřmi šatny ven z placené zóny.
- Na vyhrazeném místě si návštěvník obuje venkovní obuv.

Využití parní sauny

- Pára je doplňkové zařízení krytého bazénu.
- Kapacita parní kabiny je 10 osob.
- Dětem do 15 let je lázeň v páře povolena pouze za přímého dozoru dospělé osoby.
- Všichni uživatelé parní lázně se ochlazují jen pod sprchou.
- Po použití páry je návštěvník povinen se osprchovat.
- Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj momentální zdravotní stav umožňujícímu pobyt v parní kabině (např. nepřijatelný je vysoký tlak, srdeční vada atd.) a podstupuje pobyt v páře na vlastní nebezpečí a zodpovědnost.

DÁLE JSOU VŠICHNI NÁVŠTĚVNÍCI POVINNI:

- Řídit se oznámeními a upozorněními vyvěšenými v prostorách areálu.
- Dbát pokynů plavčiků a personálu KPBP.
- Chovat se šetrně k zařízení a vybavení areálu a šetřit vodou a energiemi.
- Udržovat čistotu v areálu.
- Dbát o osobní bezpečnost.
- Používat mýdlo, šampón a osobní hygienické potřeby pouze ve sprchách a na WC.
- Nalezené předměty odevzdat na pokladně, popřípadě plavčíkovi vykonávající službu.

BEZPEČNOST

- Zákazníci se ve vlastním zájmu pohybují po celém areálu KPBP pomalu, dbají osobní bezpečnosti a ohleduplnosti k ostatním návštěvníkům tak, aby předcházeli úrazům. Hloubka vody v bazénu je označena. Maximální hloubka v 25 m bazénu je 160 cm, minimální 115 cm.
- Bezpečnost u bazénu zabezpečují plavčíci, kteří odpovídají za zajištění první pomoci v prostorch bazénu a případné přivolání lékařské pomoci.
- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnostech je určeno viditelně označené místo první pomoci. Úraz a ošetření bude zapsáno do Knihy úrazů (u plavčíka). První pomoc je poskytována zdarma. Lékárnička se nachází v místnosti označené piktogramem s červeným křížem v bílém poli jako místnost první pomoci (ošetřovna – plavčíkárna).
- V případě úrazu, poranění a nevolnosti je každý návštěvník povinen poskytnout neodkladnou pomoc v rozsahu stanoveném zákonem a přivolat plavčíka.
- Za případná poranění a úrazy, které si návštěvník způsobí vlastní neopatrností, neukázněností nebo porušením tohoto návštěvního řádu nebo které jsou způsobeny třetí osobou bez souviselosti s porušením povinností provozovatele, nenese provozovatel odpovědnost.
- Zákazníci, kteří mají zdravotní problémy nebo omezení, neumějí plavat nebo plavou nedokonale, se mohou koupat pouze v doprovodu způsobilé osoby, která přejímá za bezpečnost neplavce odpovědnost. Samotní neplavci by se měli v zájmu vlastní bezpečnosti zdržovat jen v prostorách pro neplavce.
- V případě znečištění nebo poškození kteréhokoliv prostoru KPBP je návštěvník povinen tuto skutečnost nahlásit službu konajícímu plavčíkovi, popřípadě zaměstnanci obsluhující pokladnu.
- V zájmu vlastní bezpečnosti musí každý návštěvník uposlechnout pokynů plavčíka.
- Je zakázáno skákat do bazénu.
- Zákazníci z řad veřejnosti i organizovaného plavání (uživatelé), kteří vstupují do vody a vnáší do ní plavecké pomůcky či jiné náčiní nebo nářadí používané při pobytu ve vodě (dále jen pomůcky), odpovídají za to, že tyto pomůcky splňují požadavky vyhl.č. 238/2011 Sb. Pomůcky musí být čisté, nesmí negativně ovlivňovat jakost vody, musí být odolné vůči fyzikálně-chemickým vlastnostem vody. Pomůcky musí být pravidelně dezinfikovány vhodným dezinfekčním prostředkem.

DÁLE JE VEŘEJNOSTI ZAKÁZÁNO:

- koupání dětí do 1 roku věku,
- kouřit v prostorách areálu KPBP a manipulovat s otevřeným ohněm,
- zdržovat se v placené zóně bez platného vstupu,
- zdržovat se v areálu mimo provozní dobu,
- vstupovat do prostor šaten, sprch, WC a bazénové haly ve venkovní obuvi,
- vstupovat nebo se zdržovat v prostorách, které nejsou určeny pro veřejnost, nebo je do nich vstup zakázán,
- vcházet do oddělení nebo prostor určených výhradně pro druhé pohlaví (platí výjimka pro děti 1-9 let, které vstupují do šaten dle pohlaví svého doprovodu a dále pro doprovod osoby zdravotně postižené),
- vstupovat do prostor bazénu v oděvu, koupat se ve spodním prádle, tričku či jiném druhu oděvu či plenách, které nejsou pro koupání určeny,
- sedět na schodech,
- vnášet jídlo a pít a konzumovat je v a u bazénů, sklo nebo jiné předměty, které mohou způsobit zranění (skleněné a ostré předměty, jehly, nože, špendlíky atd.), stejně tak přinášet hořlaviny či chemikálie nebo jiné nebezpečné látky, které mohou způsobit požár nebo ohrozit zdraví osob, plivat na zem a do vody, vyplachovat si nos a ústa v bazénu, močit do vody,
- používat před koupáním krémy,
- odhazovat po plochách předměty, které mohou způsobit zranění,
- odhazovat odpadky, papíry, živýčky mimo vyhrazené nádoby, vylepovat, popisovat či jinak znečišťovat prostory areálu nebo poškozovat majetek,
- křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu, chovat se hluchně nebo vulgárně, srážet či stahovat druhé osoby do bazénu, vzájemně se potápět,
- nosit na krku řetízky a přívěsky, prsteny, hodinky a jiné ostré předměty, které mohou být způsobily ohrozit bezpečnost návštěvníka či ostatních návštěvníků,
- volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranné pomůcky a vybavení první pomoci,
- v hodinách a v prostoru vodní plochy určených pro plavání veřejnosti používat potápěčské přístroje, ploutve, míče, potápět se nebo hrát hry, které mohou ohrozit ostatní návštěvníky, plavat v sektorech vyhrazených pro organizované plavání nebo jakkoliv toto organizované plavání narušovat,
- svévolně přemisťovat zařízení bazénů, nábytek, lehátka, otevírat kabiny a skříňky již obsazené, manipulovat s rozvodem vody, topením, elektrickým vedením a ostatním zařízením,
- připojovat vlastní elektrické spotřebiče do elektrické sítě,
- prát a čistit prádlo, stříhat si vlasy a provádět holení, barvit vlasy, lakovat nehty,
- jezdit na kolečkových bruslích,
- fotografovat nebo natáčet v prostorách šaten, sprch a sociálních zařízení,
- provádět jakékoliv prezentační a propagační akce nebo činnosti bez souhlasu provozovatele.

ODKLÁDÁNÍ VĚCI A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

- Za volně odložené věci a předměty nenese provozovatel odpovědnost. Předměty nalezené v prostorách areálu odevzdává nálezce v pokladně KPBP, případně plavčíkovi vykonávající službu. Nalezené předměty v areálu jsou provozovatelem uschovávány po dobu max. 3 měsíců, poté jsou předány na Ztráty a nálezy, Magistrátu města Brna.
- Za škody, poranění a úrazy způsobené vlastní neopatrností nebo nedodržováním návštěvního řádu nebo pokynů odpovědných pracovníků, plavčiků nebo jiné oprávněné osoby, nenese provozovatel odpovědnost.
- Za svévolné poškození, zničení nebo ztrátu půjčených předmětů je povinen návštěvník zaplatit náhradu způsobené škody, stejně tak za případné poškození nebo znečištění prostor nebo majetku provozovatele.

PLAVÁNÍ ORGANIZACÍ (ORGANIZOVANÉ PLAVÁNÍ)

- Organizace jsou skupiny plavců (sportovní kluby, organizace, školy aj.) vedené svým vedoucím, která v době pobytu v areálu odpovídá za své svěřence. Kromě skupiny plavců jsou za organizované plavání dále považováni skokani do vody, akvabely, vodní polistě, vodní lyžaři, potápěči, podvodní ragbisté apod. Organizované plavání využívá vyhrazené dráhy, které nejsou určeny k plavání veřejnosti. Za plavce organizovaného plavání se považuje také jednotlivec, případně více jednotlivců z řad veřejnosti, který plave/kteří plavou pod dohledem trenéra, případně pod jakýmkoliv dozorem, který plavcům udává jakékoli pokyny, jakkoli organizuje, řídí či ovlivňuje průběh jejich plavání. Tento způsob užívání drah určených veřejnosti je PŘÍSNĚ ZAKÁZÁN. (Tento zákaz neplatí pro trenéra provozovatele, který je v předem stanovených dnech a hodinách určen pro příchozí veřejnost).
- Sektory pro veřejnost slouží pouze pro individuální rekreační plavání, nikoliv pro tréninky a organizované lekce mimo lekce provozovatele pro veřejnost. Každá takováto skupina bude plavčiky vyzvána k opuštění dráhy pro veřejnost. S organizacemi je zpravidla uzavírána smlouva o využití plaveckých sektorů.
- Stanovený limit obsazenosti jednoho plaveckého sektoru je u jedné dráhy 12 plavců. Plavci organizovaného plavání nesmí plavat v sektorech vyhrazených pro veřejnost a naopak.
- Uživatel plaveckého sektoru organizovaného plavání vždy uvede v objednávkě, smlouvě či jinak jméno a kontakt na osobu odpovědnou za bezpečnost a kázeň členů své organizace.

VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY AREÁLU:

- Do vody v bazénu nemají přístup osoby trpící přenosnými vlasovými nebo kožními chorobami, popř. jinými přenosnými chorobami, u kterých existuje možnost přenosu vodou nebo kontaktem, dále osoby zahmyzené a osoby zjevně pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek, dále osoby nečisté a ve znečištěném oděvu, osoby s otevřenou ranou nebo obvazem na těle, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény apod.
- Do bazénů nemají přístup děti do 1 roku věku. Vstup do areálu může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu areálu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.
- Z KPBP může být vykázan bez vrácení vstupného i návštěvník, který přes napomenutí nedodrží ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů oprávněných pracovníků provozovatele. Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník KPBP, jsou jej pracovníci provozovatele oprávněni vyvést, popř. požádat o zakročení i Městskou policii nebo Policii ČR.
- V KPBP platí zákaz vstupu se zvířaty, a to vč. asistenčních psů.

OTEVÍRACÍ DOBA

Po–Pá:

06:00–21:30

poslední vstup 21:00

So, Ne a svátky:

08:00-19:30

poslední vstup 19:00

KAPACITA

max. 72 osob

děti do 15 let pouze

v doprovodu osoby

starší 18 let

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLO

Integrovaný záchranný systém	112
První pomoc	
- tísňové volání	155
Policie ČR	158
Hasiči	150
Městská policie	156

PROVOZOVATEL

STAREZ - SPORT, a.s.

Křížkovského 164

603 00 Brno

IČ: 26932211

DIČ: CZ26932211

ODPOVĚDNÁ OSOBA

Jana Snopková
vedoucí střediska
snopkova@starezsport.cz

VLASTNÍK

Statutární město Brno

Se stížnostmi,
oznámeními nebo
podněty se obračejte
přímo na provozovatele -
společnost
STAREZ – SPORT, a.s.,
na vedoucí střediska
nebo na osoby zajišťující
provoz v areálu.

UPOZORNĚNÍ:

Prostor je monitorován
kamerovým systémem
se záznamem.

Brno 1. 4. 2026

Schválil: Mgr. Martin Mikš
generální ředitel
STAREZ - SPORT, a.s.

B | R | N | O



STAREZ