

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

BAZÉN A WELLNESS V LÁZNÍCH RAŠÍNOVA



LÁZNĚ
RAŠÍNOVA

Návštěvník je povinen seznámit se s tímto návštěvním řádem a uhrazením vstupného návštěvník s tímto návštěvním řádem plně souhlasí!

1. VŠEOBECNÉ INFORMACE

- ▶ Tento řád doplňuje platné právní předpisy k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků areálu a musí být bezpodmínečně dodržován.
- ▶ Tento návštěvní řád neupravuje práva a povinnosti ve vztahu ke službám a atrakcím poskytovaným (provozovaným) v areálu BaW třetí osobou. Za služby a atrakce poskytované (provozované) v areálu BaW třetí osobou nenese provozovatel odpovědnost a jejich využití je na rozhodnutí zákazníka. Třetím osobám mohou být na základě smlouvy v areálu BaW poskytovány prostory, vodní plochy, wellness (například za účelem poskytování plaveckého výcviku či jiných vodních aktivit).
- ▶ Informace pro veřejnost jsou umístěny na informačních tabulích při vstupu do areálu a v areálu, zejména pak orientační značení. Informace o teplotě vody a vzduchu jsou uvedeny v bazénové hale.

2. OTEVÍRACÍ DOBA

Bazén:

pondělí–pátek: 6:00–21:30 hod. (poslední vstup je možný v 19:45 nebo dle posledního pronájmu)
sobota, neděle, svátek: 8:00–20:00 hod. (poslední vstup je možný v 17:45)

Wellness:

pondělí–pátek: 14:00–21:30 hod. (poslední vstup je možný v 19:45 nebo dle posledního pronájmu)
sobota, neděle, svátek: 10:00–19:30 hod. (poslední vstup je možný v 17:45)

PO–PÁ: Návštěvník odchází do šaten nejpozději 21:30 hod. a budovu opouští nejpozději 21:45 hod.
SO, NE, SV: Návštěvník odchází do šaten nejpozději 19:30 hod. a budovu opouští nejpozději 19:45 hod.

Provozovatel může vyčlenit časové úseky v rámci provozní doby, a to za účelem pořádání sportovních či jiných podobných akcí, v rámci čehož může být bazén a wellness (dále jen BaW) uzavřen. Veřejnost je o těchto změnách informována prostřednictvím webových stránek: rasinova.starez.cz a vyvěšením na pokladně.

Kapacita areálu činí 70 osob. Při naplnění kapacity areálu nesmí provozovatel povolit vstup dalším návštěvníkům.

3. PRAVIDLA PRO VSTUP DO PROSTOR BaW

- ▶ vstup do prostor BaW je možný pouze s platnou vstupenkou (čipovými hodinkami), kterou lze zakoupit na pokladně, přičemž doba pobytu v dané zóně začíná běžet vstupem přes turniket u bazénu a končí odchodem přes turniket u pokladny;
- ▶ opustit BaW je nutné min. 30 minut před koncem otevírací doby, a to z důvodu ponechání přiměřeného času na převlékání, proto návštěvníkům doporučujeme ponechat si přiměřený čas na přípravu k odchodu – šatny i budova se zavírají přesně v hodinu, která je na rozvrhu uvedena jako konec provozu Lázní Rašínova;
- ▶ vstup a vstupenky nájemců: řídí se dle konkrétní nájemní smlouvy a všeobecných obchodních podmínek;
- ▶ návštěvníkům je povolen vstup do bazénu pouze v plavkách, které jsou určeny pro koupání a jsou bez doplňků způsobících ohrožení bezpečnosti zákazníka, třetí osoby či zařízení. Povinnost mít plavky platí i pro osoby, které vstupují do bazénu pouze jako doprovod. Děti ve věku od 1 do 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách se speciální vložkou, s přiléhavou gumíčkou v pase a kolem nohou nebo v plavečcích plenkách;
- ▶ je zakázáno vstupovat do prostor bazénů bez plavek nebo prostěradla;
- ▶ dětem do 15 let je vstup do BaW povolen pouze v doprovodu svěřprávné osoby starší 18 let, která odpovídá po celou dobu jejich návštěvy za jejich bezpečnost, přičemž děti nenechává bez dozoru (za porušení návštěvního řádu se nepovažuje samostatný vstup dítěte ve věku 10-15 let do šatny pro účely přípravy k návštěvě, a to v případě, že je dítě opačného pohlaví než jeho doprovod). Dětem do 12 let není vstup do Wellness povolen ani v doprovodu svěřprávné osoby;
- ▶ maximální počet dětí na jeden svěřprávný doprovod starší 18 let jsou tři děti (toto ustanovení neplatí pro rodiče s vlastními dětmi, nahlášené skupiny jako jsou např. příměstské tábory, kroužky, organizované plavání atd.);
- ▶ vstup do BaW není bezbariérový;
- ▶ vstup do BaW může být odepřen osobám, jejichž návštěva by mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu BaW a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami;
- ▶ z BaW může být vykázn bez vrácení vstupného návštěvník, který i přes napomenutí nedodrží ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů oprávněných pracovníků provozovatele. Neopustí-li v takovém případě vykázaný návštěvník BaW, jsou jej pracovníci provozovatele oprávněni vyvést, popřípadě požádat o zakročení Městskou policií;
- ▶ je zakázáno vstupovat do BaW se zvířaty, a to i s asistenčními psy, a dále s koly, koloběžkami, jednokolkami apod.;
- ▶ do BaW nebude umožněn přístup osoby trpící jakýmkoliv kožními, přenosnými a infekčními chorobami, dále osoby zahmyzené a osoby zjevně pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek, dále osoby nečisté a ve znečištěném oděvu, osoby s otevřenou ranou nebo obvazem na těle apod. Dále do BaW nemají přístup rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla stanovena povinnost karantény;
- ▶ do BaW nemusí být umožněn vstup osobám pod vlivem alkoholu a jiných omamných a psychotropních látek. Obsluha BaW je oprávněna odmítnout vstup těmto osobám nebo je vykázat.

4. VSTUPENKY A PLACENÍ VSTUPNÉHO

Ceny vstupného a doplňkového prodeje jsou stanoveny dle platného ceníku. Ceník pro veřejnost je umístěn na informační tabuli u pokladny BaW a na webových stránkách provozovatele rasinova.starez.cz. Osoby uplatňující slevu jsou povinny prokázat skutečnost, na základě které o slevu žádají.

5. DRUHY VSTUPŮ A REŽIM PROVOZU

5.1. Časově omezený vstup

Vstupné je možné uhradit na pokladně, a to několika způsoby: hotovostí, platební kartou, vybranými druhy benefitních poukazek a karet, dárkovým poukazem a čipovými hodinkami s nabitým kreditem. Základní vstupné obsahuje 120 min včetně času k převlečení.

5.2. Čipové hodinky (s nabitým kreditem)

Na pokladně BaW lze zakoupit čipové hodinky s předplaceným kreditem, ze kterého se odečítá vstupné (dle platného ceníku). V případě, že částka na čipových hodinkách nedisponuje tak vysokým kreditem, který je potřebný pro zaplacení vstupu, je zákazník povinen provést úhradu před odchodem, a to u pokladny za turnikety.

5.3. Pokud dojde k překročení časového limitu, ztrátě či poškození čipových hodinek nebo k útratě ve wellness, strhne se daná částka z čipových hodinek. V případě, že částka na čipových hodinkách nedisponuje tak vysokým kreditem, který je potřebný, je zákazník povinen provést úhradu před odchodem, a to u pokladny za turnikety. Při ztrátě čipových hodinek se hradí 300 Kč (platí při jednorázovém vstupu – při vstupu přes čipové hodinky s nabitým kreditem je již na čipových hodinkách kauce 200 Kč).

5.4. Smluvní uživatelé plaveckých drah (organizované plavání)

Zástupce uživatele je povinen zajistit dozor nad pohybem jeho členů (např. školy, školky, plavecké školy, kluby apod.). Tento dozor je povinen být přítomen a vykonávat dozor nad členy po celou dobu jejich pohybu v BaW.

6. PROVOZNÍ POKYNY – PRŮVODCE NÁVŠTĚVOU BaW

- 6.1. Příchod do BaW a zaplacení vstupného – Návštěvník si zakoupí platnou vstupenku. Projde turniketem a od této chvíle počíná běžet doba pobytu v bazénu. Doplátek za wellness se odečítá z přednabitě částky při vstupu do prostor wellness přes čtečku čipů (v případě doby strávené nad 3 min.). V případě časově omezeného vstupu návštěvník případný doplatek za wellness uhradí při odchodu u pokladny. V případě vstupu přes čipové hodinky s nabitým kreditem prochází návštěvník turniketem, kdy se mu poté částka odečte z nabitého kreditu.
- 6.2. Návštěvníkové jsou k dispozici schránky na cennosti, které se uzamýkají 10 Kč mincí. V případě ztráty klíče od schránky na cennosti je návštěvník povinen uhradit částku 250 Kč.
- 6.3. Vyzutí obuvi – Na vyhrazeném místě je návštěvník povinen vyzout si svoji obuv, kterou si vezme s sebou do šatny a uschová v šatní skřínce. V případě, že návštěvník obuv ponechá v místě, kde se prezouval, provozovatel neodpovídá za ztrátu takto odložené obuvi.
- 6.4. Příprava ke vstupu do BaW – Návštěvník vstupuje do šaten, a to dle pohlaví ženy/muži. Platí přísný zákaz vstupovat do šaten opačného pohlaví (zde platí výjimka pro děti ve věku 1-9 let, kteří vstupují do šatny dle pohlaví doprovodu).
- 6.5. Návštěvník si vybere jakoukoliv otevřenou a prázdnou šatní skříňku. Po uložení osobních věcí je návštěvník povinen dvířka šatní skříňky uzamknout, a to přiložením čipu. Při správném uzamčení se u zámku rozsvítí červená signalizace.
- 6.6. Návštěvník je povinen mít po celou dobu pobytu čipové hodinky na ruce, jinak provozovatel neodpovídá za případné ztráty nebo odcizení věcí ze skříňky (v případě, že byl zámek otevřen za použití danyh čipových hodinek).
- 6.7. Každý návštěvník je povinen se před vstupem do bazénu a wellness ve sprchách umýt mýdlem a osprchovat, a to bez plavek (plavky zadrží mýdlo a poté velmi znečišťují vodu) a navštívit toalety.
- 6.8. Do sauny se vstupuje zásadně bez plavek pouze v osušce či prostěradle.
- 6.9. Do prostor BaW vstupuje návštěvník bez batohů, zavazadel apod. Tyto věci si odloží do šaten, případně cennosti do schránky na cennosti.
- 6.10. Návštěvníci jsou do bazénu v případě pronájmu vpuštěni až po jeho ukončení.

6.11. POVINNOSTI A ZAKÁZANÉ ČINNOSTI BĚHEM NÁVŠTĚVY BAW

VŠICHNI NÁVŠTĚVNÍCI JSOU POVINNI:

- ▶ řídit se oznámeními a upozorněními, které jsou vyvěšeny v prostorách BaW a zároveň dbát pokynů personálu
- ▶ dbát pokynů plavčků

- ▶ chovat se šetrně k zařízení a vybavení BaW a šetřit vodou a energiemi
- ▶ udržovat v BaW čistotu
- ▶ používat hygienické potřeby (mýdlo, šampóny atd.) pouze v prostorách sprch a WC
- ▶ dbát na osobní bezpečnost!
- ▶ pohybovat se v zónách, které mají zaplacené dle svého uvážení, dle provozní doby jednotlivých zón, a také dle obsazenosti BaW
- ▶ vstupovat do sauny zásadně bez plavek, pouze v osušce či prostěradle
- V PROSTORÁCH BaW JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO:**
- ▶ kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm
- ▶ koupání dětí do 1 roku věku
- ▶ zdržovat se v placené zóně bez platné vstupenky, a také mimo otevírací dobu
- ▶ vstupovat do prostor šaten, sprch, WC, bazénu, vířivky a wellness ve venkovní obuvi
- ▶ vstupovat do prostorů, které nejsou určeny pro veřejnost, a také tam, kde je do nich vstup zakázán (např. značkou)
- ▶ vstupovat do prostorů, které jsou určeny pouze a výhradně pro osoby opačného pohlaví
- ▶ převlékat se mimo prostory šaten
- ▶ vstupovat do prostoru bazénu v oděvu, koupat se ve spodním prádle, tričku či jiném druhu oděvu, který není určen pro koupání
- ▶ vnášet tašky a batohy do prostor wellness a ponechávat věci mimo místo k tomu určené (tj. skříňku)
- ▶ vstupovat do sauny v plavkách
- ▶ rušit klid ostatních návštěvníků wellness
- ▶ prát a čistit prádlo, stříhat si vlasy a nehty, holit se, dřít kůži, používat vonné oleje
- ▶ vnášet a konzumovat jídla a nápoje v bazénu a saunách (mimo nápoji zakoupených ve wellness). V případě porušení tohoto zákazu budou nedovoleně vnesené věci – včetně skleněných lahví – zabaveny a umístěny v recepci wellness a vráceny při ukončení návštěvy. V případě nevyzvednutí přetí jídla budou tyto věci zlikvidovány po skončení otevírací doby, a to bez náhrady.
- ▶ vnášet sklo a jiné předměty, které mohou způsobit zranění (skleněné a ostré předměty, jehly, nože, špendlíky atd.), stejně tak vnášet hořlaviny a chemikálie nebo jiné nebezpečné látky, které mohou způsobit požár a ohrozit zdraví osob
- ▶ vnášet a požívat vlastní alkohol
- ▶ plivat na zem a do vody, vyplachovat si nos a ústa v bazénu, močit do vody, používat před vstupem kremy a oleje
- ▶ odhazovat po plochách předměty, které mohou způsobit zranění
- ▶ odhazovat jakékoliv odpadky (papíry, žvýkačky atd.) mimo určené nádoby. Dále také vylepovat, popisovat či jinak znečišťovat nebo poškozovat majetek
- ▶ křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu (vyjma nájemců bazénu a provozovatele), chovat se hluchně a vulgárně
- ▶ srážet či stahovat druhé osoby do bazénu, vzájemně se potápět
- ▶ skákat do bazénu, a to z kteréhokoli místa
- ▶ vstupovat do bazénu s řetízky, přívěsky, prsteny, s hodinkami a s jinými ostrými předměty, které mohou být způsobily ohrožit bezpečnost zákazníka či ostatních zákazníků
- ▶ fotografovat nebo natáčet v prostorách wellness, šaten, sprch a sociálních zařízeních
- ▶ provozovat jakékoliv prezentační a propagační akce nebo činnosti bez souhlasu provozovatele
- ▶ volat o pomoc bez zjevné příčiny nebo svévolně používat záchranné pomůcky a vybavení první pomoci
- ▶ v hodinách a v prostoru vodní plochy určených pro plavání veřejnosti používat potápěčské přístroje, ploutve, míče, potápět se nebo hrát hry, které mohou ohrozit ostatní návštěvníky
- ▶ plavat v bazénu vyhrazeném pro organizované plavání nebo jakkoliv toto organizované plavání narušovat
- ▶ svévolně přemisťovat zařízení bazénů, nábytek, lehátka, otevírat kabiny a skříňky již obsazené, manipulovat s rozvodem vody, topením, elektrickým vedením a ostatním zařízením
- ▶ připojovat vlastní elektrické spotřebiče do elektrické sítě.
- ▶ obtěžovat či omezovat ostatní návštěvníky, a to jakýmkoliv způsobem, který je v rozporu s mravními a společenskými zásadami

6.12. Odchod z BaW

Muži odcházejí z BaW do sprch určených pro muže, ženy odcházejí do sprch určených pro ženy. Návštěvníci do prostor šaten musí vcházet řádně osušení s vyždímaným koupacím úborem. Ždímaní je povoleno ve sprchách a do umyvadel. K vyždímání plavek mohou návštěvníci použít odstředivku na plavky, která je umístěná v 1 NP na ochozu. Vysoušeče vlasů jsou pro návštěvníky k dispozici před turnikety u bazénu na ochoze v 1. NP. Děti mladší 12 let mohou vysoušeč vlasů použít jen pod dohledem dospělé osoby.

Po osprchování a převléknutí (skříňka se otevírá přiložením čipu ke skřínce, která byla stejným čipem uzamčena) návštěvník skříňku znovu neuzamkne a odchází zpět k turniketům, kde si na vyhrazeném místě opět nalezou svoji obuv a přiložením čipu k turniketu ukončí návštěvu v BaW.

Zákazník je povinen při jednorázovém omezeném vstupu vrátit čipové hodinky vhozením do turniketu u pokladny. V případě jejich ztráty je návštěvník povinen uhradit 300 Kč.

BEZPEČNOST

- ▶ Návštěvníci se ve vlastním zájmu pohybují po celém areálu BaW pomalu, dbají své osobní bezpečnosti, jsou ohleduplní k ostatním návštěvníkům tak, aby předcházeli úrazům.
- ▶ Hloubky vody v bazénu jsou označeny. Maximální hloubka bazénu je 220 cm.
- ▶ Bezpečnost u bazénu, vířivky a ve wellness zajišťují plavčíci, saunaři a další pověřené osoby, kteří odpovídají za zajištění první pomoci a za případné přivolání lékařské pomoci, kdy je pro poskytnutí první pomoci viditelně vyznačeno místo pro první pomoc. Úraz a ošetření bude zapsáno do Knihy úrazů (u plavčků). Tato pomoci je poskytována zdarma. Lékárnička se nachází v místnosti označené piktogramem – červeným křížem v bílém poli jako místnost první pomoci (ošetřovna – plavčíkárna).
- ▶ V případě úrazů nebo nevolností je každý zákazník povinen poskytnout neodkladnou pomoc v rozsahu, který je stanoven zákonem a přivolat plavčíka.
- ▶ Za případná poranění a úrazy, které si zákazník způsobí vlastní neopatrností, neukázněností nebo porušením tohoto návštěvního řádu nebo které jsou způsobeny třetí osobou bez souvislosti s porušením povinností provozovatele, nenese provozovatel odpovědnost.
- ▶ Zákazníci, kteří mají zdravotní problémy nebo omezení, neumějí plavat nebo plavou nedokonalě se mohou koupat pouze v doprovodu svěřprávné osoby, která přejímá za bezpečnost neplavce odpovědnost. Samotní neplavci by se měli v zájmu vlastní bezpečnosti zdržovat jen v prostorách pro neplavce.
- ▶ V případě znečištění nebo poškození kteréhokoliv prostoru BaW je zákazník povinen tuto skutečnost nahlásit službu konajícímu plavčíkovi.
- ▶ Zákazníci z řad veřejnosti i organizovaného plavání (uživatelé), kteří vstupují do vody a vnášejí do ní plavecké pomůcky či jiné náčiní nebo narádí používané při pobytu ve vodě (dále jen pomůcky) odpovídají za to, že tyto pomůcky splňují požadavky vyhl. č. 238/2011 Sb. Pomůcky musí být čisté, nesmí negativně ovlivňovat jakost vody, musí být odolné vůči fyzikálně-chemickým vlastnostem vody. Pomůcky musí být pravidelně dezinfikovány vhodným dezinfekčním prostředkem.

7. ODKLÁDÁNÍ VĚCI A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- ▶ Za volně odložené věci a předměty nenese provozovatel BaW odpovědnost. Pro úschovu věcí jsou určeny šatní skříňky a schránky na cennosti umístěné před turniketem u pokladny. Předměty nalezené v prostorách areálu odevzdává nálezce na pokladně BaW, případně plavčíkovi vykonávajícímu službu. Nalezené předměty jsou provozovatelem uschovány po dobu max. 3 měsíců, poté jsou předány na Ztráty a nálezy Magistrátu města Brna.
- ▶ Za škody, poranění a úrazy způsobené vlastní neopatrností nebo nedodržením návštěvního řádu nebo pokynů odpovědných pracovníků, plavčků nebo jiné oprávněné osoby, nenese provozovatel odpovědnost.
- ▶ Za svévolné poškození, zničení nebo ztrátu půjčených předmětů je povinen návštěvník zaplatit náhradu způsobené škody, stejně tak za případné poškození nebo znečištění prostor nebo majetku provozovatele.

8. VSTUP ORGANIZACÍ A SKUPIN (ORGANIZOVANÉ PLAVÁNÍ)

- ▶ Organizace jsou skupiny plavců (sportovní kluby, organizace, školy aj.) vedené svým vedoucím, která v době pobytu v areálu odpovídá za své svéřence. Kromě skupiny plavců jsou za organizované plavání dále považováni skokani do vody, akvabély, vodní pólisté, vodní lyžaři, potápěči, podvodní ragbisté apod. Organizované plavání využívá vyhrazené dráhy, které nejsou určeny k plavání veřejnosti. Za plavce organizovaného plavání se považuje také jednotlivec, případně více jednotlivců z řad veřejnosti, který plave/keř plavou pod dohledem trenéra, případně pod jakýmkoliv dozorem, který plavcům udává jakékoliv pokyny, jakkoli organizuje, řídí či ovlivňuje průběh jejich plavání. Tento způsob užívání drah určených veřejnosti je PŘÍSNĚ ZAKÁZÁN. (Tento zákaz neplatí pro trenéra provozovatele, který je v předem stanovených dnech a hodinách určen pro příchozí veřejnost).
- ▶ Sektory pro veřejnost slouží pouze pro individuální rekreační plavání, nikoliv pro tréninky a organizované lekce mimo lekce provozovatele pro veřejnost. Každá takováto skupina bude plavčíky vyzvána k opuštění dráhy pro veřejnost.
- ▶ S organizacemi je zpravidla uzavírána smlouva o využití plaveckých sektorů a taktéž konkrétní objednávky plaveckých sektorů.
- ▶ Stanovený limit pro bazén je 32 osob. Plavci organizací (organizovaného plavání) nesmí plavat ve větším počtu, a také tam, kde je vyhrazený prostor pro veřejnost.
- ▶ Uživatel bazénu organizovaného plavání vždy uvede v objednávce, smlouvě, či dle domluvy jinak své jméno, příjmení, popřípadě název a kontakt na osobu odpovědnou za bezpečnost a kázeň členů své organizace.

PROVOZNÍ DOBA SLUŽEB

bazén, solárium, posilovna

Po–Pá 06:00–22:00
poslední vstup 19:45

So, Ne, sv. 08:00-20:00
poslední vstup 17:45

wellness

Po–Pá 14:00–21:30
poslední vstup 20:15

So, Ne, sv. 10:00-19:30
poslední vstup 17:45

KAPACITA AREÁLU

max. 70 osob

děti do 15 let pouze
v doprovodu osoby
starší 18 let

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Integrovaný
záchranný systém 112

První pomoc
- tísňové volání 155

Policie ČR 158

Hasiči 150

Městská policie 156

Pokladna 720 157 521

PROVOZOVATEL

STAREZ - SPORT, a.s.

Křižkovského 164

603 00 Brno

IČ: 269 32 211

DIČ: CZ269 32 211

ODPOVĚDNÁ OSOBA

Bc. Sabina Musilová
vedoucí střediska
musilova@starezsport.cz

pokladna-rasinova@starezsport.cz

VLASTNÍK

Statutární město Brno

Se stížnostmi,
oznámeními nebo
podněty se obraćete
přímou na provozovatele -
společnost
STAREZ – SPORT, a. s.,
na vedoucího střediska
nebo na osoby zajišťující
provoz v areálu.

UPOZORNĚNÍ:

Prostor je monitorován
kamerovým systémem
se záznamem.

Brno 1. 10. 2025

Schválil:

Mgr. Martin Mikš,
generální ředitel
STAREZ - SPORT, a.s.

B | R | N | O |



STAREZ